

临汾新就业群体“最美”系列评选活动
候选人名单及事迹材料

最美快递员（36名）

尧都区



安亚伦，男，汉族，1992年2月出生，现就职于恒泰世家A座快递超市。

安亚伦自从2019年加入快递行业以来，始终将工作视为自己的事业，兢兢业业，勤勤恳恳。他不仅严格要求自己，还积极帮助同事，将同事视为自己的亲人，待人友善，团结同事。在客户服务方面，安亚伦始终将客户视为自己的衣食父母，用暖心服务赢得客户的信任。他急客户之所急、忧客户之所忧，用实际行动诠释了“客户至上”的服务理念。

在不断提升自身素质方面，安亚伦始终不遗余力，他通过学习各项规章制度、专业技能、沟通技巧、服务方法等，全方位提升自身素质。他还坚持每年组织工作人员开展服务质量提升培训、安全生产管理培训、文明配送安全骑行培训、消防知识演练等学习培训活动，提升业务人员的各项专业知识。

在创新创效方面，安亚伦也是走在前列。他协助制定网点全方位考核机制，提升网点区域市场占比，促进企业良性发展，优化网点人员管理及操作管理，每月开展网点问题分析会议，并给出合理化建议，这些努力不仅为公司带来了更高的效率，也让他的各项工作取得了明显提升。

安亚伦认为，作为快递员，他的职责不仅仅是把包裹安全快捷地送到客户手中，更重要的是要为社会做出自己的贡献。他通过自己的行动践行了这个理念，同时也鼓励更多的人加入到志愿服务中来。在疫情期间，他争当志愿者，主动参与疫情防控物资和民生保障物资搬运工作，积极参与省级文明城市创建等志愿服务活动。

安亚伦的事迹是平凡而又感人的，他用行动诠释了快递这个最美就业群体的勤劳、诚信、担当和奉献的价值理念。在这个信息化社会里，快递行业的重要性日益凸显，安亚伦和他的同事们用他们的努力和汗水保障了社会生活的正常运行，他们是最美的就业群体之一。



郭晓辉，男，汉族，1987年7月出生，现就职于临汾市鑫泽通速递有限公司，从事快递员职业8年。

“您好，韵达快递”，这样的开场白，郭晓辉每天都会说上无数次，将一个又一个包裹送到收件人的手中，将客户需要退货的包裹一个又一个的妥善发出，在忙忙碌碌中度过充实而又有成就感的每一天。

郭晓辉是临汾市尧都区东城片区的负责人，每天负责将东城片区的快件从总仓拉回来分拣给快递员，再把各个驿站的快件收集到站点，下午将收到的快件及时发出，每天都重复着派送和揽收工作。“快递员的工作看似简单，想干好却并不容易。”作为一名资深快递小哥，郭晓辉深知，要做好这份工作，不只是简单地收发快递，更要时刻保持对工作的热情。

去年“双十一”期间，公司货量比平时增加了近

三倍，见几位新来的快递员忙得顾不过来，郭晓辉主动帮助新同事派送快递，当同事感谢时，他总是淡然一笑，“都是应该做的，不值一提”。

快递员面对的服务对象五花八门，工作中，难免有受委屈的时候，作为一名“老大哥”，郭晓辉总是开导大家说“咱干的就是服务行业，先把自己该做的做好，把客户当作自己的朋友，学会换位思考，多站在对方的角度去思考问题，不管遇到什么事情，要有一颗良好的心态，积极乐观的面对！”正是怀揣这种平常心，他在工作中任劳任怨，热情服务，几乎没有被客户投诉过。

小小的举动，温暖了客户，也为郭晓辉前行的路添了一盏亮灯，平常但却又意义非凡。郭晓辉常说“选择成为一名快递员，用心服务好每一单，是对大家的信赖负责，也是对自己的青春负责，以后我还会更加努力，立足岗位，更好地为顾客服务，为社会增添属于自己的一抹亮色！”

星光不负赶路人，时光不负有心人。只要我们心向阳光，逐光而行，在平凡的岗位也能做闪闪发光的自己！



胡凯凯，男，汉族，1997年12月出生，现就职于临汾市尧都区中通快速递服务有限公司，从事快递员职业3年。胡凯凯是一名90后，一张晒得黝黑的脸，一身干净的蓝色工作服，一双运动鞋，加上招牌式的憨厚笑容。从刚入职时的“快递小白”开始，他积极学习业务知识，不断总结派送记录和客户的需求。这家是老人不方便，他就把快件送上楼，耐心询问老人确认是不是老人的快递；那户家里白天经常没人，晚上六点之后才有人，他也会在晚上单独跑上一趟。类似的事情还有很多。有一次，有个客户要凌晨出行，但是有一单快递需要及时发出，当时已经晚上8点了，客户试着给他打电话，询问能否办理，他了解情况后，不顾跑了一天的劳累，加班给客户办了业务。时间长了，客户都称赞他服务好、态度好，他服务的片区也得到大家的认可，很多人都点名让他去做派送收寄服务。

工作中他还是个乐观优秀的同事，凡事都往好

处想，带动大家也积极面对工作，乐于助人。在同事有困难时，大家有什么 problem，只要找他，他总能给出解决办法。

2023年9月22日，胡凯凯代表临汾市参加了山西省邮政行业第二届职业技能竞赛，通过自己扎实的业务知识和实操能力获得了“快递员专业优胜奖”。此次获奖，他只跟大家说了10个字“只要勤快，凡事都能做好”。

就这样寒来暑往、风雨兼程，每天默默的忙碌着，日复一日，年复一年，从无间断，在平凡的岗位，做着不平凡的工作。



孟亚龙，男，汉族，1989年11月出生，现就职于京东快递（山西京邦达供应链科技有限公司临汾尧都营业部），荣获2020年度京东物流华北区沙场精锐奖。

2020年6月，孟亚龙正式成为京东快递的一名快递员，他谦虚好学，刻苦努力，认真负责，从刚来时的手忙脚乱，无从下手，到抱着一颗热情好学的心向老员工们不断请教，经常达到工作忘我的境界，终于成为了一名优秀合格专业的快递员。

他始终以公司的企业文化要求自己，做事先做人。他为人正直，时刻维护公司的形象与利益。他怀有一颗感恩的心，处处为他人考虑，自己能做到的一定尽全部努力去帮助他人。

工作近四年来，孟亚龙摸索出一套专业的打包技能，寄出的快递几乎很少有因为打包不规范而破损的包裹，赢得了广大客户的信赖。

日常工作中，他始终坚持客户为先的理念，能够很好的处理好与客户之间的关系，赢得了广大客户的一致好评。他从不计较得失，从不贪图蝇头小利，时刻为客户着想，为客户选择最优的寄件方式，为客户排忧解难，逐渐的在客户心目中树立了好的形象，为公司赢得了好的口碑！

孟亚龙细心敏锐，总是能够早早的发现安全隐患，避免了许多安全事故。2022年9月的一天晚上，距发车节点还剩半小时，一名客户急匆匆的打来电话说是有一份紧急合同需要寄到太原，第二天签约要用，要求快递员现在去拿，赶晚上这趟车发走，他二话不说一边安慰客户不要着急，一边骑上电动

车去客户处，拿上合同后，他先在客户处完成下单，然后向站点申请特例将此单扫描装车，随后他骑车将合同送至分拣中心，赶上了晚班车，事后客户来到站点感谢他的尽职尽责，正是几十万京东小哥的这一份责任心才让京东能够走的更远更好！



张晨阳，男，汉族，1993年3月出生，现就职于韵达快递。

张晨阳在一线岗位从事快递工作7年，酷暑严寒、风雨无阻，把最好的青春奉献给了快递行业。为保证客户的需求在第一时间得到满足，他工作时一丝不苟，任劳任怨，圆满完成单位安排的各项工作任务。2019年冬天的一天，张晨阳正在休假时，一位女士打电话说家里有小孩在家，不方便取快递，希望帮忙送件上门，她家是在楼梯房的六楼，当时他毫不犹豫的答应了，并用最快的速度回店里帮忙送达。

每年双十一是派件高峰期，在双十一货量高峰期间，每天下班后，他都去分拨仓库帮忙分拣拉货，保证分拨及时清场，保证每一票快件及时签收。总是坚持早到而晚休，心中时刻记住自己责任，把韵达的使命：“通过安全、便捷的服务，传爱心、送温暖、更便利”时刻铭记在心，用自己一颗炽热的心去融入这个集体，用心去努力工作，用心去创造自己在韵达的价值所在。

张晨阳有着甘于奉献，乐于助人的精神。2022年11月末的一天，正埋头工作的他，听到外面的人说：“疫情战打响了，临汾要封城，需要大量的义工人员，保障民众的生活所需。”危急时刻，他立刻放下手头工作，不顾自己的安危，放弃家人团聚的时间，踊跃报名参加了义工组织，每天凌晨开车去批发市场帮忙拉运蔬菜，运送至配送点，再帮忙分装，根据民众的需求送至隔离户的手中，保障大家的生活所需。

他积极进取，热爱工作，乐于助人，体现了韵达员工的良好精神风貌，成为一名新时代的优秀青年。



张丁倩，女，汉族，1992年12月出生，现就职于临汾市速腾达物流有限公司，从事快递员职业1年。

一年前，张丁倩成为了极兔的一名普通快递员，她勤勤恳恳，任劳任怨，特别有责任心，从最初的日业务量个位数快速达到业务量位居前列的快递员。张丁倩的脾气特别好，遇见客户总是笑脸相迎，热情的打招呼。快递不仅是她的工作，也是她的生活，因为热爱自己的工作，她每天早上总是第一个到达公司，将网点里里外外收拾干净，又马不停蹄的进行卸货，分拣扫描，排路线，装车，一丝不苟的做着派送前的准备工作。每天晚上下班前把电动车摆好，充好电，记下明天的工作安排，最后一个离开网点。

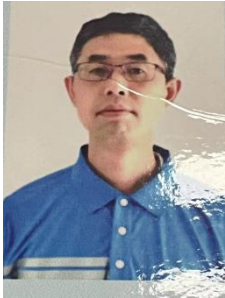
她经常说“既然从事了这份职业，就要有这种责任和担当”，这既是客户对她的信任，也是张丁倩对自己的庄严承诺。



张军，男，汉族，1987年12月出生，现就职于山西顺丰速运有限公司临汾分公司。先后荣获2019-2021 优秀小哥、优秀收派员，22年顺丰速运集团全能小哥、23年临汾好人、2023年顺丰地区标兵、服务网点标兵等多项荣誉称号。2023年代表临汾市参加全省邮政行业职业技能竞赛，取得团体第2名成绩，并获得“快递员专业优胜奖”。

自2014年4月加入顺丰9年多来，从一名新手小白到现在的行业师傅，张军始终拼搏奋斗在工作一线。他对工作认真负责，在点部积极帮助新人同事，对上级安排的工作一丝不苟的完成，分管区域客户给予他很高的评价和表扬。

侯马市



卫晓华，男，汉族，1979年4月出生，现就职于侯马中吉物流有限公司，从事快递员职业2年。

该快递员在工作中认真负责，为人热心、勤劳、踏实、总是用自己的实际行动彰显快递员的职业素养。在一次送快递时，遇到一位70多岁的老人来取家人买的快递，包裹很重，老人拿起来很费劲，卫晓华把车停到安全的地方帮助老人把包裹送到家里，老人向他表示了感谢，而这只是卫晓华日常工作中的一个缩影。

霍州市



薛会会，女，汉族，1979年6月出生，现就职于霍州市全通速递有限公司，从事快递员职业5年。工作的5年中，她一直保持极高的服务热情，踏实肯干，受到了片区客户的一致好评。

疫情期间，商务局组织快递人员进行物资保障运输，她积极响应，和爱人俩人都加入到了配送大军，由于配送范围广，人员相对不足，夫妻俩人都提前安排好路线，宁可少吃一口饭，也要多跑一条线。

她服务的片区内，有三户点心作坊，经营者都是70岁以上的老人，每次进货的原料，一包都在20公斤左右，不管刮风下雨，她都会第一时间送到店里，从不耽误老人的生意。她以一颗质朴的为民之心，热情的为顾客排忧解难，赢得了大家的赞誉和信赖。

洪洞县



高华平，男，汉族，1982年2月出生，现就职于洪洞县圆恒通速递有限公司，从事快递员职业10年。在圆通速递工作的10年时间里，高华平一直保持极高的工作热情，积极、老实、肯干是同事们对他的评价，工作10年来，他从来都没有被客户投诉过，并且多次受到客户的好评和表扬。

疫情期间，公司货量较平时翻了近3倍，很多同事快递多的面包车和电动三轮车都装不下，用他的车当作临时仓库。他毫无怨言，来来回回往返仓库帮助大家把快递带出去，将包裹准确的送到收货人手中，让每个收货人都达到满意。其中一次，收货地址在六楼，20多件包裹，每件重20公斤，他扛着包裹上下六楼跑了20几趟，收货人是一个70多岁老人，当时非常感动，向他连连表示感谢。

高华平在工作中很好地完成了收入指标和各项任务指标，他用付出、真诚和实际行动书写着不平凡的快递路。



乔瑞，男，汉族，1988年6月出生，现就职于山西顺丰速运有限公司临汾分公司，从事快递员职业11年。入职顺丰11年来，他先后荣获三次优秀快递员称号，两次优秀基层管理者称号，2023年度临汾市优秀共产党员称号。

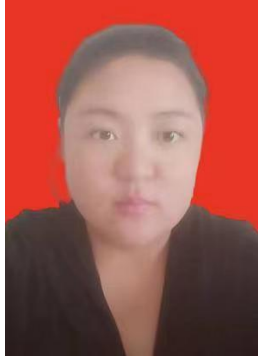
乔瑞与顺丰结缘始于2012年，一开始出于就业压力，选择了这个行业，但随着入行时间的增长和业务的精进，他逐渐爱上了“快递”这一新业态、新行业。他从一名基层快递员做起，一开始每天往返浮山、临汾两地之间，风里来、雨里去，他成了小小县城人们熟悉的“顺丰小哥”，也成了最守信用、最受人喜爱的“快递人”。因工作表现优异，乔瑞也

从收派员一步步走到仓管员、网点负责人。成为网点负责人后，他更是以身作则、率先垂范，同事遇到困难他全力帮助解决，客户需要帮助他二话不说伸出援手。他说“我就是从小哥做起的，我十分理解一线同事的苦与累，我现在作为网点负责人，更应该为同事们着想”。

2015 年的一天，乔瑞接触到了蓝天救援队，被队员们无私奉献、默默付出的高尚品格所吸引，经过学习及考核，于 2016 年加入蓝天救援队成为正式队员。6 年间，他在工作之余先后参与救援 10 余次，间接或直接救援受伤被困群众 10 余人，在不同领域、不同方面彰显了共产党员的先进性和模范作用。在 2022 年疫情防控中，他更是坚持“我是党员我先上”，带头到有疫情的区域开拓市场、收送快件，勇做快递业的“逆行者”。

快递行业是苦的，但苦中也有乐。乔瑞常说，快递是最直接的服务，是最能关系到大家的获得感和幸福感的事业之一，既然选择了这一职业，就意味着更多地付出。

襄汾县



刘翠芳，女，汉族，1990年1月出生，现就职于襄汾县鑫宇物流有限公司，从事快递员职业3年。

今年夏天的一个傍晚，天空中乌云密布打雷闪电，瞬间下起了大雨，由于雨下的特别大，实在是看不清楚路，为了安全着想，刘翠芳把车停到路边避雨，想着等雨小点了再继续送快递。就在这时，有一个骑电动车的中年大叔也停到她旁边避雨，大叔没有穿雨衣，浑身的衣服湿透了，在大雨中瑟瑟发抖，她说叔叔你看雨这么大，你坐我车上避避雨吧，别淋感冒了。这时大叔家人打电话来，让他赶快回家收麦子，说院子里晒着的麦子全被淋湿了，接到电话，大叔拧开电动车钥匙就要走，看着他冷的打哆嗦还着急的样子，刘翠芳赶紧把自己车上的雨衣送给了他，说穿上雨衣暖和点，雨大路上注意安全，大叔穿上雨衣表示先回家收麦子，明天给她

去单位送雨衣。刘翠芳摆摆手连说不用，不是什么贵重东西。看着大叔远去的背影，她心里想着只是做了应该做的事情，帮助别人就是帮助自己。



席明霞，女，汉族，1981年9月出生，现就职于襄汾县韵必达物流有限公司，从事快递员职业6年。

快递员这个职业虽然渺小微不足道，可在她心中感觉可以体验社会，锻炼自身生存能力，还可以学会与别人沟通的技巧。从业六年中，她记忆犹新的是有一次开电动三轮车前往博欲南院送快递时，发现收快递的女客户是个孕妇，挺着个大肚子，走路挺不方便，这个客户买了一大箱日用品，看到这种情况，席明霞说我帮你送上去吧，这么大的件你不方便搬。女客户听了连连表示感谢，席明霞把车锁好，把箱子搬到电梯里，送到客户家里。那一刻，席明霞觉得能帮到需要帮助的人自己就非常的开心。



贾鹏，男，汉族，1978年3月出生，现就职于中国邮政集团有限公司山西省襄汾县邮政分公司，从事快递员职业13年。自2011年参加邮政投递工作至今，他每天奔波在陶寺100多公里的乡间小路上，风雨无阻，没有因个人私事耽误过一天上班，没有丢失过一份邮件和报刊，更没有接到过一次投诉。

贾鹏同志勤勉敬业、尽职尽责，对公司的工作要求不讲条件，不折不扣认真完成，每当需要抽调人手加班的时候，总能看见他的身影；他抱诚守真、团结同事，无论谁有困难他都会伸出援手，从不计较得失；他乐于助人、尊老爱幼，他服务的片区老人众多，生活多有不便，他经常利用工作之余对寡居老人多加照顾，帮忙购买生活用品。

贾鹏同志凭着坚定的为人民服务理想信念和真诚服务感动着身边每一个同事，每一位客户，是每个邮政人学习的榜样。

曲沃县



段金安，男，汉族，1992年2月出生，现就职于山西顺丰速运有限公司临汾分公司绛园合作点，从事仓管员职业4年。先后被评为2020年网点服务之星、2021年网点服务之星、2022年网点服务之星。

他主要负责曲沃县网点的快递仓管的处理、维护、安全等相关事宜，平均每天要和上千件快件接触。在别人还在睡梦中的时候，他早早赶往网点进行日常准备工作，保证员工在8点10分前及时离场，开展工作，为广大客户及时送到快递。每日坚持不懈，风雨无阻。



王玉魁，男，汉族，1992年2月出生，现就职于曲沃县韵达快递（临汾鑫泽通速递有限公司曲沃分公司），从事快递员职业10年。

在电商高速发展的今天，网购已经成为每个人生活中的重要组成部分，快递小哥作为这个行业的重要一环，我们总能看到他们忙碌的身影不停的穿行在大街小巷中，不知疲倦，风雨无阻，每一份快递都承载着用户的期盼，传递着远方的声音，而在这个平凡多岗位上，每天都在发生着无数个令人感动的故事。

王玉魁是曲沃县韵达快递的一名普通的快递员，他乐于助人，任劳任怨，踏实肯干，从2013年入职到今天，已经在这个岗位上兢兢业业的工作了10年。在这十年间，经过王玉魁派送的快递已经超过上百万件，他认真的派送着每一件快递，每天都用满腔的热情服务好每一位客户。在他的派送区域，很多客户已经成为了他的朋友，哪个客户出差了不在家，

哪个客户工作时间不方便接电话，哪个客户中午要午休不想被打扰，他都记在了心里，甚至有客户全家出去旅游的时候，会把家里的钥匙给他，让他帮忙收发快递。他除了一丝不苟的做好自己本职工作，还积极的帮助同事、朋友，不光赢得了客户的满意，也得到了同事赞扬。

去年中秋节前夕，王玉魁接到的快递里面有 8 个大箱子，寄件人联系到王玉魁说，这些箱子里面是在外地上班的自己给家里老人邮寄的中秋节礼品，老人已经 80 多岁了，希望王玉魁尽快把快递给老人送到家里。王玉魁知道这个收件人家住的小区门口正在修路，快递三轮车骑不进去，但是他在了解这个情况后，毫不犹豫的答应了下来，把 8 大箱快递一件一件的搬到客户家里，让老人在中秋佳节感受到了儿女的一份心意。

作为一名普通的快递小哥，王玉魁用自己的热情和努力，服务着每一位客户，让这个平凡的工作岗位发挥了不平凡的作用，赢得了大家的尊重，在社会越来越关注快递行业从业者的今天，为快递业做了一个好的榜样！

翼城县



郭芸，女，汉族，1994年8月出生，现就职于翼城县路路通快运物流有限公司（翼城中通快递），从事快递员职业8年。从2017年加入了中通快递这个大家庭，郭芸始终把“为人民服务”的宗旨贯穿到日常工作中，不仅熟悉快递业务，更懂得怎样用快捷、准确的方式将物品送到客户手中，满足人民日益增长的物质文化需求。

她始终坚守诚信文明从业的底线，对待每一位客户都真诚热情，细致入微。每天总是提前到达投递地点，确保快递准时送达。即使遇到突发的恶劣天气，也从不爽约，始终保持高效率 and 高度责任心，用诚信服务和高尚品质赢得了广大客户的赞誉和信

赖。

郭芸具备精湛的快递专业技能，熟悉各种快递操作流程和规范，能熟练地操作各种快递设备。在分拣、包装、投递等环节，都具备丰富的实践经验。专业素质不仅提高了她的工作效率，也确保了客户的快递能安全及时地送达。

在日常生活中，郭芸积极践行社会美德，用实际行动传播正能量，在送货过程中遇到行动不便的老人或者生活困难的人，都会主动提供帮助，还积极参与社区公益活动，为社区居民提供力所能及的帮助。

疫情期间，她义无反顾地投身于抗疫战斗中，每天面临着感染风险，依然坚持上门送货，为人们提供了服务。在人们居家隔离期间，她成为了连接外界的重要桥梁，为大家送去必需的生活物资和医疗用品，确保了社会的正常运转，她不仅仅是物质传递者，更是爱心的传递者。



郭鹏，男，汉族，现就职于翼城县邮政分公司，从事邮政快递员 8 年。八年来，对于负责的每个小区、每个单位、每个店铺，他已经烂熟于心。作为跑在单位最前沿的一线收派员，他与客户之间架起了一道充满爱心、信任、友谊的桥梁。从 2019 年到 2022 年，被全市被评选为“优秀揽投员”“揽收之星”及“敬业奉献好人”。

在平凡的岗位上，他任劳任怨，一丝不苟，坚持早到晚休，在他看来，不是把快递交给收件人，然后说声再见那么简单，更多时候需要与客户沟通、替客户解决问题，满足客户的需求。客户真的满意了，工作才是真的做到位了。“保证客户的需求在第一时间得到满足”是他始终坚持的原则，

2022 年 11 月“疫情”突然严重，整个县城处于封城的状态，身边的朋友，亲人，同事都被确诊为“阳性”，瞬间几十万人被居家隔离，人民群众的生活物资得不到供应，处于非常危险的状态。当时没有被感染的他毅然决然加入了物资配送的快递队员伍当中，为大家定时定点配送生活物资。此次的经历更让他感到作为一名快递员的无上光荣和自豪。

快递路上的八个寒暑，他坚守着一份信任，承担着一份责任，传送出了无数份寄托、荣誉、期盼，实现了零投诉、零工伤、零事故的收获和成长。



上官乐乐，男，汉族，1989年3月出生，现就职于京东快递（山西京邦达供应链科技有限公司临汾翼城营业部）。

2020年10月，他正式成为京东快递的一名快递员，上官乐乐谦虚好学，认真负责，从刚上班时的手忙脚乱，无从下手，逐渐转变成一名优秀合格的专业快递员。

上官乐乐始终以公司的企业文化要求自己，做事先做人，他为人正直，时刻维护公司的形象与利益，他怀有一颗感恩的心，处处为他人考虑，自己能做到的一定尽全部努力去帮助他人。

工作近四年来，上官乐乐已经摸索出一套专业的打包技能，寄出的快递几乎很少有因为打包不规范而破损的包裹，从而赢得了广大客户的信赖。

在日常工作中，他始终坚持客户为先的理念，能够很好的处理好与客户之间的关系，赢得了广大客户的一致好评。他不计较得失，从不贪图蝇头小利，时刻为客户着想，为客户选择最优的寄件方式，客户遇到难处，为客户排忧解难，使客户的损失降到最小，逐渐的在客户心目中树立了好的形象，为公司赢得了好的口碑！

在工作途中更是遵守规定，文明守法，从不因为工作时间紧而去违反交通法规，在社区遇到他人需要帮助时会主动去帮助他人，总会受到客户的表扬！

2021年9月15日，上官乐乐送快递在经过王庄乡范村去往白壁村的下坡处时，发现由于长时间的降雨造成了山体滑坡，道路被泥土堵塞，影响了通行。他在停车观察后，利用铁锹清理道路上的淤泥，经过2个多小时的努力，终于清理出了可以通过一辆车的道路，确保自己及后车能够安全前行，及时把快递送到顾客的手中。



杨慧，女，汉族，1990年11月出生，现就职于翼城县全通快递有限公司（翼城圆通快递），从事快递员职业5年。

2018年9月份之前她还是一位刚过哺乳期的宝妈，由于去快递驿站的一次取件，开启了她的一个新身份——快递客服。因为每天接触的人多，把一个不爱说话的她变成了一个小话唠，因为对快递收寄不懂的大爷大妈，她又变身成为大爷大妈的讲解员，每一次的互动，增进了一份份情感，也增加了一份份信任，由此客户只要遇到难题，需要发快递都喜欢来找她。

快递这个行业工作很辛苦，人员流动又大，但是她家的小店总是门庭若市，就这样她一干就是四个寒暑。2022年，她从快递客服荣升成为了快递业

务员，这预示着她会以后会更难，操的心会更多，肩负的责任也更大，但是她不怕，因为她热爱这份工作，也更加热爱这群彼此信任的客户。就这样，杨慧一边在店里担任客服，一边去物流园分拣快件，忙碌的工作硬生生的让她加入了女汉子的行列。

疫情期间，每天她要 5 点起床，经常一忙就到后半夜了，快件堆积如山，人们都成了小阳人，她拖着高烧 39 度的身体穿梭在大街上，为顾客送去一件件可能救人危难的快件。后来她加入了社区的志愿者，忙前忙后，帮助那些买不到急需物资的居民。疫情解封后，一切步入了正轨，她从一个店升级成了两个店，也预示着以后会更加忙碌。功夫不负有心人，她的努力换来了省区第一的排名和每个月五星业务员的荣誉。



张庆路，男，汉族，1989年11月出生，现就职于翼城县文瑞电子商务有限公司（翼城韵达），从事快递员职业2008年至今。

作为一名快递员，他深刻认识到思想政治素质对于工作的重要性。在实际工作中，他注重培养和提高自己的服务意识、沟通能力、诚信意识及团队合作精神，通过不断提高自己的综合素质和能力水平为客户提供更优质的快递服务，为公司的发展做出更大的贡献。

快递员的工作很多，张庆路每天就是分货、装车、扫码入库，发短信、派送，打电话等等。日复一日，年复一年，凭着对这份工作的热爱，他坚持干了十多年。

在这么多年的工作中，他记的最清楚的一件事，就是在2009年的夏天，那天晚上他已经下班回家，忽然接到一个客户电话，说有6000台水泵着急要发

往河南，他一听大买卖，没有多想，直奔客户给的地址太原重机就去。到了地方一看，黑黑的一片全是水泵，一个大概都在5吨重，原来这些水泵是太原重机运往河南救灾用的，而且客户要的着急。得知情况后，张庆路赶快汇报公司老总，说明当时情况，又和公司调度联系，最后在老总和调度的安排下成功要到246辆大卡车，连夜装车发货，第二天中午安全送达目的地，解决了当地的燃眉之急。这件事情让他念念不忘，也是张庆路参加快递工作中最感动的一次。

乡宁县



陈乐乐，女，汉族，1996年8月出生，从事快递行业3年，现在金鑫物流园从事客服工作，参加2021年度邮政快递业第二期安检人员培训期间被评为“优秀学员”。

陈乐乐经常说这样一句话“我不干就不干，既然干了快递，就一定要干好”。一份坚持，一份责任，无论在哪个片区，她都是任劳任怨，坚持早到而晚休，节假日优先安排其他同事休假，即便休假期间也时时不忘工作，以保证客户的需求在第一时间得到满足。

陈乐乐参加工作以来，从零开始，从头学起，勤于动脑，勤于动手，从扫描分拣员干起，很快适应岗位需要。拥有大专文化，加上勤学苦练，很快她从外行变成内行，熟练使用快递专用设备和应用

软件系统，开展快件扫描、分拣、转运、信息录入、查询、疑难件处理等工作。

陈乐乐勇于当好快递员的排头兵，弘扬团队精神，工作上“分工不分家”，处处关爱“快递小哥”，辅导工友们技术，帮助快递员分装快件，在生活上给予照顾。当新员工上岗时，毫不保留传授工作经验，提醒注意每一个细节，避免工作出差错，认真做好传帮带工作，用心用情留人，帮助解决快递从业人员流动性大的问题，维护快递员工队伍的稳定。

作为一名快递人，陈乐乐热爱工作，团结同事，乐于助人，体现了快递员的良好精神风貌。

安泽县



李浩，男，汉族，1992年6月出生，现就职于中国邮政集团有限公司山西省安泽县分公司泽民路揽投部，至今已在投递岗位上工作了9年。2019年荣获优秀投递员、2020年被评为服务十佳投递员、2022年荣获优秀投递员。

从工作的第一天起，他就暗下决心，要干一行、爱一行，自己一定要在这个岗位上干出个样来，因为他知道“一封信一颗心，一份报一片情”，辛勤、汗水和付出，一定会赢得大家的尊重。

李浩经常出去熟悉新环境、寻找客源、大力宣传邮政业务，印制布放名片，挨家挨户走访商户、小区，久而久之，大家都知道片区新来了一位服务态度好还认真负责的揽投员。他的客户群里大多都是中老年客户，客户的子女大都在外工作、读书，平日里，他会关注他们的朋友圈，和他们聊聊近况，在节假日送去祝福。这些客户或者他们的亲朋好友有寄递需求时都会联系他，他会根据实际情况向他们推荐合适的快递，客户对他也十分信赖。



周俊丽，女，汉族，1984年3月出生，现就职于瑞安泽县圆通快递，从事快递员职业5年。

自参加工作以来，她任劳任怨，兢兢业业干好各项工作，全力投入到工作当中，勤学、勤看、苦干，在平凡中默默奉献着自己的一切。周俊丽2018年加入快递行业，零基础的她只能从最基础的工作做起，“用把枪操作，不难”作为一名扫描员，在老员工的带教下，很快自己就能上手，休息时间跟着老员工熟悉街道环境和地址，业务熟悉后加入扫描、分拣、派送、称重等工作，努力跟着公司做的最好的员工学习。作为一名女性每天肩扛麻袋装货一点不逊于男同事，通过不断的努力，终于做到自己想要的样子，也得到了大家的认可，她是一名在平凡的岗位上，把圆通快递的优质服务传递到千家万户的绿色使者。

大宁县



王家新，男，汉族，1970年8月出生，现就职于大宁县中通快递，从事快递员职业10年。

“双十一”原本是快递行业最忙碌的时候，一次晚上十点多，王家新刚刚结束了一天的派送任务，还没有顾上吃晚饭，就接到客户的电话，客户称他有个快递刚刚到达，里面是救急的药品，态度非常强硬，要求去帮他找一下，尽快送过去。十一月份的大宁寒风刺骨，送了一天货的王家新其实早已经筋疲力尽了，但是一想到是客户救急的药品，他心想这可是人命关天的大事，二话不说就独自骑车前去寻找。当用户打开门看到，他从怀中掏出一个未被风雪打湿的小盒子，不禁被他这种诚信服务的精神深深打动。在寒风之中奔跑，用双手传递温暖，他说：“不送这个快递，我少挣一块钱，这事很小，但是每一个快递背后，可能是

一个家庭的期待，是一份沉甸甸的信任和重托，我不能辜负。”

因为对快递事业的热情和执着，这样的事情在他身上并不是个例。因为在他心中，送快递早已经不是简单的赚钱营生，而是他想要为之奋斗的事业。

汾西县



郝海平，男，汉族，1984年7月出生，现就职于霍州市全通速递有限公司汾西分公司，从事快递员职业5年。在2021年度揽派工作中表现突出，被圆通速递有限公司人力资源中心评为“优秀业务员”。

作为一名普通的快递从业者，他没有做出什么壮举，只是凭着对快递事业的忠诚和热爱，凭着对客户的真诚，凭着对信念的执着追求，他在平凡的岗位上演绎着不平凡的人生，在传递人间温暖的路上不断实现自己的人生价值。他说干快递其实是最考验一个人诚信敬业精神的，因为不论刮风下雨还是酷日炎炎，你必须将每一个快递安全送达用户手中。无论是面对恶劣天气还是无理用户的刁难，他都用微笑化解，他说既然选择了这份工作，那就要坚持。

他认真遵守行业规范，工作中积极发挥模范带头

作用，每天第一到岗，组织大家准备一天工作的开始。在日常工作中遵守快递服务标准、道路交通等方面的法律法规，无论是刮风还是下雨下雪，都坚持按照客户的要求派送到位，投诉率在全公司业务员中保持最低。



刘星辰，男，汉族，1983年12月出生，现就职于临汾市尧都区中通快速递服务有限公司汾西分公司，从事快递员职业5年。2020年入围“TOP100 客服团队评优名单”，并荣获“集团最佳联络奖”。2021年入围“TOP500 评优名单”，荣获“全国服务质量优秀标杆奖”。2022年1月，荣获中通快递集团山西管理中心2021年度“优秀客服”。

刘新辰2019年1月加入临汾汾西中通网点，现任网点客服，几年来，他一直严格要求自己，处处以身作则，兢兢业业地完成上级各部门交给的每一项工作任务。不管时间有多晚，每天所有服务质量

的数据都必须过一遍，每个客户所有疑难问题都及时解决，他的细心、耐心、热心得到了所有业务员和广大客户的认可和好评。

在他的影响下，全公司倡导以忠诚为本、以勤劳为基、以创造为荣、以守护为责的“小蜜蜂”精神，行业形象更加正面，社会对快递小哥们也更加关爱、更加尊重、更加体谅。作为一名快递从业者，他始终把客户需求和满意度放在第一位，以“把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡”为人生信条，扎根在快递服务一线，默默积蓄力量，坚持送好每一件快递，用诚信服务和骄人业绩书写快递从业者的光荣使命。

浮山县



张冲冲，男，汉族，1993年10月出生，现就职于临汾市鑫泽通速递有限公司浮山县分公司，从事快递员职业4年。

张冲冲扎根一线、爱岗敬业，认真遵守行业规范，负责的南关村片区是县里的老旧小区，巷窄弯多，紧邻城关小学，服务的对象大多是老人，每天货物到达后，整理完货，他第一时间通知收件人取件，对于一些大而重的货物，他都直接送货到家。有老人退货不会操作的，耐心的教老人怎么操作，直到教会为止。不厌其烦，从来没有怨言，受到周边顾客的一致好评。

他积极参与职业培训，不怕苦、不怕累、工作中积极发挥模范带头作用。在最近两年的快递员资格培训中，每天晚上坚持到最后才回家。在日常工作中和

同事互帮、遵守快递服务标准、道路交通等方面的法律法规，每天总是第一个到达库房，打开库房门，打扫卫生，积极参加卸车，提高卸车效率，缩短配送时长。他积极参加各项工会活动。在每年的夏送清凉，冬送温暖活动中，第一时间组织其他员工按时到达，维护现场秩序，不争不抢，受到大家一致认可。

古县



范志勇,男,出生于1990年1月,初中学历,2014年参加快递工作。自工作以来,他始终牢固树立高标准工作要求,认真负责,全力投入到了快递员工作中,做到了客户第一,充分体现了良好的工作作风,在平凡中默默奉献着自己的青春。

范志勇在工作当中认真学习快递业务,努力提高自己的专业水平,能严格遵守快递公司的各项规章制度,对于公司布置的工作认真执行,坚决完成快递任务,得到了公司和客户的一致好评。

范志勇在平凡的岗位上始终勤勤恳恳,任劳任怨,近10年的快递员工作,让他具有了丰富的工作经验,为保证客户第一时间收到包裹,每天争分夺秒,和时间赛跑,严寒酷暑风里来雨里去是常态。

凭着严谨的工作作风，无私的奉献精神，创造了平凡岗位上不平凡的业绩。曾多次获得五星快递员称号，连续多月零差评，获得客户和同事们一致好评。



刘琦，男，汉族，1983年6月出生，中共党员，大学本科学历，现任古县邮政分公司乡邮投递员。2018年、2019年、2020年先后被省邮政公司、国家邮政总公司评为优秀投递员。2020年被山西省邮政分公司评为优秀共产党员，2021年被中共山西省委评为优秀共产党员。

16年来，他不忘初心、牢记使命，脚踏实地、服务百姓，认真践行全心全意为人民服务的宗旨，赢得了广大群众和社会各界的广泛赞誉。他以一丝不苟的敬业精神，用自己的真心、诚心和热心为3045户9700多名父老乡亲提供周到规范的邮政服务，处

理疑难信函近 200 多件，邮件投递准确率 100%。常年义务为服务对象捎带油盐酱醋、化肥、种子。每天投递里程 143 公里，全年累计投递邮件约 3 万余件，报纸 16 万份，用户满意率为 100%，真正成为农村客户的贴心人。

“我是党员，关键时刻就要扛得住”

刘琦负责投递的区域是县城及周边区域，包括 17 个村、12 家机关单位、6 所学校、16 家中小企业。在这片 30 余平方公里的土地上，共有 3000 余户上万名群众，张才村、西圪垛村、天池村等投递点位置偏远，少有行人，大山深处的这一条条乡村道路，刘琦成为走过最多的人。

在向党为民的路上，刘琦永远是勇敢前行。2020 年疫情发生后，古县绝大部分快递网点停工，所有的快件都聚集在邮政公司，投递量超出平时两倍有余。面对严峻的疫情形势和大幅增加的工作量，刘琦毫不退缩，把全部时间和精力投入到工作中。连续两个多月，刘琦天天加班加点，忙的像停不下来的陀螺。他时而对投递车、邮件、报刊进行消毒，时而对取件的用户进行登记、测温；时而骑上三轮车，向一个个投递点驶去……

尽己所能 服务群众

16年来，刘琦尽己所能，在一件件大事小事上服务乡亲们，大家对刘琦不仅是感谢、肯定，还有充分的信任。

村里的青壮年外出务工的多，几年前，大家都通过邮政汇款的方式把工资寄回来。然而，因为一些老年人不识字，汇款送达时需要签收，投递员又不能代签，签收成为一个难题。而且村民们收到汇款单后，还要奔波几十里的山路到县城取款，费时又费力。

面对这一问题，有的务工人员就直接汇款到刘琦名下，请他帮忙转交。一传十、十传百，越来越多的人选择直接给刘琦汇款，一直持续了将近十年的时间。直到智能手机普及后，大家才选择在手机银行上直接转账。像帮助留守老人搬些重物，挑水等日常小事更是数不胜数。

漫漫邮路，刘琦如同不知疲倦的鸿雁，一直在山间翱翔。他用行动践行着共产党人的初心使命，把爱心送给了这片土地上的千家万户。

吉县



葛俊民，男，汉族，1989年12月出生，现就职于吉县韵达，从事快递员职业4年。

“您好，韵达快递。”这样的开场白，葛俊民每天都会说上无数次，将一个又一个包裹送到收件人的手中，又将客户需要退货的包裹一个又一个的妥善发出，他帅气的脸庞上写满开心和满足。今年34岁的葛俊民，从业4年来，派送快递已达30余万件。在忙碌中，他用吃苦耐劳，乐于助人的本性书写酸甜苦辣的物流人生。

葛俊民的日常工作，主要就是负责吉县吉昌镇片区的快件派送工作和揽收工作。“快递员的工作看似简单，想干好并不容易。”作为一名快递“老兵”，葛俊民深知，要做好这份工作，不只要把每个快递及时、安全送到客户手中，更要始终保持旺盛的服务热情。

有一次，葛俊民给一位住在楼房的老人送快递，十几件重 20 多斤的包裹，葛俊民像“小蚂蚁搬家”一样，一件件地扛着快递上下楼，把东西全部送到老人家中，而他自己累得气喘吁吁，满头大汗。

“老人家特别感激，不停地说着感谢的话，那一刻，我也很感动。其实，这不就是我们应该做的吗？”葛俊民觉得，能帮到别人也是一种荣幸，每当有人需要帮助时，他总是愿意搭把手、出点力，给予力所能及的帮助。

去年“双十一”期间，公司货量比平时增加了近三倍，见几位新来的快递员忙得顾不过来，葛俊民主动帮助新同事及时派送快递，当别人道谢时，他总是淡然一笑，“都是应该做的，不值一提。”

工作中，难免有受委屈的时候，作为一名“老大哥”，葛俊民总是学会换位思考，多站在对方的角度去思考问题，不管遇到什么事情，都积极乐观的去面对。正是怀揣这种平常心，他在工作中任劳任怨，热情服务，派送 30 余万件快递几乎没有被客户投诉过。

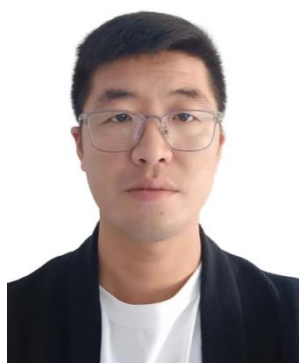
蒲县



曹铮，男，汉族，1993年8月出生，现就职于顺丰速运山西区临汾分公司，从事快递员职业10年。2021年荣获顺丰速运山西区道德标兵二等奖。

曹铮是山西区一名偏远地区派送员，前几天，他刚派完件，在从洛神村返程的路上，遇到几位蓝天救援队的队员，当听到山上有人被困，车辆无法动弹的消息时，考虑到自己对于附近的路线非常熟悉，多一个人就多一份力量，便当即决定随救援队赶往现场进行救援。被困者是外地人，趁节假日过来探望亲戚，按照导航路线，开车进入了山上的小道，这是一条土路，接连几天的大雨，使得道路泥泞不堪，车辆陷入泥潭无法动弹，这才联系到蓝天救援队。车主被困的地方在大宁县和蒲县的交界处，由于道路状况不好，曹铮和蓝天救援队的队员们将车停放在山下，徒步走到车主被困的路段，帮助车

主将车推出泥潭，引导车辆返回大路，曹铮这才长舒了一口气，继续去送货。事后，当同事们问起他时，他却不以为然，表示这只是一件小事，顺手去帮忙的，相信大家如果有能力，看到这样的情况都会主动上前。曹铮的仗义出手，不仅及时帮助了车主，更彰显了顺丰小哥的正能量和社会担当。



郭文建，男，汉族，1985年11月出生，现任中通快速递服务有限公司蒲县分公司负责人，带领团队获得临汾市快递协会“2018年标准化网点”，2019年-2020年连续3次获得中通快递集团“全国服务质量标杆奖”。

2014年，随着电商产业发展迅猛，80后的郭文建乘着东风开启了自己的创业之路，同年8月，中通快速递服务有限公司蒲县分公司正式成立，网点

的快件量从最初的 100 票到现在日均进出港近 3500 票，实现迅速增长。11 年如一日，面对客户，他有一套自己的“方法”，始终相信和气生财，保持微笑与热情，把客户当做朋友，设身处地的为他们着想，耐心的帮助每一个客户解决问题，而他的“方法”也收获了很多固定的老客户。

2021 年 10 月，一个覆盖了县域内 5 家较大规模快递公司的联合党支部正式成立，郭文建担任党支部书记一职，在县委组织部、非公工委、社区联合党委、市场监督管理局、交通管理局等多部门大力支持和通力协调下，他带领党支部成员克服了场地缺乏、党员分散等诸多问题，实现与东岳社区党支部共驻共建，共享资源，共同开展活动，破解了长期以来快递行业党建难题。

为维护职工合法权益、竭诚服务职工群众，在县委组织部、县工会、交通管理局等多部门的大力支持下，郭文建努力协调，于 2023 年 9 月成立了蒲县快递联合工会，鼓励所有职工都加入工会组织，让大家都能享受到工会组织为新就业群体职工带来的“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”普惠政策。鼓励所有职工缴纳 36 元大病救助金，切

实为职工自身的合法权益保驾护航。

小快递能推动大发展，随着“快递进村”工程的深入实施，作为小微企业负责人，郭文建深知快递行业责任重大，作为一名心系家乡发展的普通党员，致力为农民打通了线上销售的大门，助力蒲县特色农产品小米、核桃、酥梨销往全国，为乡村振兴提供了一片广阔的天地。目前中通快速递服务有限公司蒲县分公司正在进行快递进村业务的各项收尾工作，快递进村着力畅通城乡循环体系，切实解决农村群众寄递难题，有效助力乡村振兴，同时快递进村项目全覆盖可以极大地扩展业务范围，把经营范围扩大到全县每一个自然村。

隰县



张晋铭，男，汉族，1988年11月出生，现就职于中国邮政集团有限公司山西省邮政隰县邮政分公司新建路揽投部，至今已在投递岗位上工作了14年。先后被授予2015年度-2010年度先进工作者，2021年度“五星闪耀”优秀揽投部成员，2022年度临汾市“最美邮政人”。

在隰县邮政，只要提起张晋铭，大家都会伸出大拇指，赞扬他为人谦和、成熟稳重、工作能力强。

张晋铭始终把敬业当作一种习惯，对工作满腔热忱，对业务精益求精，真正做到了干一行，爱一行，精一行。在刚刚参加工作的时候，他还只是一名邮件分拣员，但他工作却认真仔细，肯吃苦，肯钻研，尊敬同事，虚心向老同志学习，眼勤、腿勤、手勤，每天总是第一个到岗，在其他同事上班之前便打扫好场地的环境卫生，又是他在下班之后最后一个离岗，对自己

所负责的业务一丝不苟，仔细认真，工作中从未出现过失误，深受领导和同事们的好评。凭着自己对邮政事业的热爱，加上勤奋好学的工作态度和准确无误的工作能力，不久当选为投递服务质量检查员。

张晋铭不满足于自己的现有状态，积极上进是他的优点，他总是希望自己有着更高的提升，好为单位、为社会多做一些贡献。付出总会有回报，在2022年度隰县寄递业务揽收活动中，他连续12个月业绩排名前3名、隰县揽投部2022年度标快揽收冠军，同时在多个协同业务发展中也取得了一定成绩，2023年度报刊大收订完成流转额18.9万元、畅销类报刊收订完成2万元、文传集邮产品销售1.2万元、渠道专业春季化肥销售4万元。

辛勤的汗水浇出了丰硕的果实。十多年来，张晋铭同志在长长的工作上勤奋耕耘、默默奉献，甘于奉献的分拣封发员先进事迹得到了员工的信任也得到了上级领导的肯定和表扬，他先后多次被评为邮政部门先进生产者标兵、劳动模范等。在成绩面前他不骄不躁，困难面前他不屈不挠，他珍爱邮政事业，他倾心城市揽投工作，在平凡的工作岗位上做出了不平凡的业绩。

永和县



李交平，男，汉族，1983年3月出生，现就职于临汾市永和县韵达快递，从事快递员职业10年。李交平自2013年参加快递员工作，已经在快递员岗位兢兢业业工作10年，他专业水平过硬，送件速度又快又准，对区域的客户习惯了如指掌，他也是快递记忆大师，对自己过手的快递过目不忘，什么形状、颜色、连包装都能回忆出来，是永和县出了名的快递小哥。

自2020年永和县快递共配以后，李交平又担任库房管理人员又兼职安全员，并在2022年取得安检证，是快递企业不可多得多功能复合型人才，身兼数职，深得各家快递公司负责人的喜爱。

疫情期间，李交平在快递行业复工后，在大家对新冠病毒各种担心害怕的情况下，主动担当库房

和快件的消杀工作。在 2022 年 12 月份，疫情全面解封的情况下，多数员工因为发烧不在岗位，库房快件积压严重，李交平与另外两位快递员在生病的情况下，连续数日加班清理快件。事后，有同事问他为啥不休息，他说，现在药品紧缺，快件里面有可能有邮寄的退烧药等药品，要及时送到顾客手中。简单的一句话，让大家感觉到，干一行，爱一行在他身上才能真正的体现出来，这也是快递人的责任所在！



霍乔平，男，汉族，1975 年 8 月出生，现就职于中国邮政集团有限公司山西省永和县分公司，至今已工作 23 年。2016 年获得优秀投递员称号、2020 年获得优秀投递员称号、2021 年获得优秀投递员称号、2021 年获得优秀营销员称号、在 2021 年山西邮政网路运营劳动竞赛中，荣获“三优”最佳揽投员、

2022 年获得优秀投递员称号。

霍乔平认真贯彻执行邮政投递规范化服务标准，为用户提供周到、细心的服务，得到了社会各界的肯定。在思想上，他视企业为家，视工作为己任，爱岗敬业，任劳任怨，踏实肯干。在工作过程中始终坚持“迅速、准确、安全、方便”的方针，认真执行业务操作规程和规章制度，严格要求自己的一言一行，注重团队意识加强团队协作能力，有困难大家一起帮，始终把集体利益放在首位。

在工作上，霍乔平 2022 年投递包裹 9432 件，2023 年 1-9 月份投递包裹 12792 件。不管天气多么恶劣，他始终当天的报刊、邮件当天送，绝不拖延。在日常工作中，他始终保持投递一户，发一张名片的做法，并告知客户“寄东西打电话，随叫随到”，以便客户在邮寄快递时，第一个想到联系他；他紧盯退换货市场、直播客户、抓住农产品上市、学生放假开学等时机，及时上门取件，帮客户打包好每一份邮件，获得了客户的信任，将邮件放心的交到他的手上；每天固定时间在朋友圈推送广告，展示打包好的邮件；投递过程中，主动添加客户微信，壮大自己的朋友圈，培养潜在客户；只要客户打电

话发微信要寄邮件，他坚持第一时间去取。通过不断的努力，他收获了一大批忠实客户，在 2022 年，他揽收包裹 4498 件，揽件收入达到 58699 元，今年截至九月，他揽收包裹收入达到 125154.7 元。

在学习上，投递作为邮政企业的基本业务，他深知其工作的重要性，努力学习业务，普邮业务样样精通。在接触了寄递业务后，为了提高自己的业务技能，他努力自学，积极参加单位组织的各项培训活动，熟练掌握了快包和特快业务的资费、PDA 收寄和客户营销等技巧，并在实际工作中加以应用，提高了揽收效率，增强了客户粘性，为单位和自己取得了良好的经济效益，为快递行业发展贡献了自己的一份力量。

最美配送员（44名）

尧都区



曹勇辉，女，汉族，1990年5月13日出生，现就职于美团山西传喜临汾华门站。该同志入职一年多来，工作非常敬业，热爱生活，积极向上，力争做一位优秀骑手。

在日常送餐工作中，多次主动帮助顾客解决一些力所能及的事情。一次在给顾客送餐期间，发现顾客是一位刚做完手术行动不便的女士，征得顾客同意后，曹勇辉主动帮助顾客对其家中进行简单的打扫整理，并且把垃圾清理掉，事后，顾客联系到站点表示了感谢。站点就此事在全站进行通报表扬，鼓励大家学习发扬曹勇辉这种助人为乐的精神。

曹勇辉在同事之间互帮互助，对新人骑手进行一些“老前辈”的意见、建议，教他们如何更加高效的跑单，以及一些处理异常订单的规则或者技巧，避免新人进入一些误区，从而对自己的能力产生怀

疑，使得新骑手更加快速的融入外卖骑手这个“大家庭”，新人骑手都称她为“热心姐姐”。



段永亮，汉族，男，1985年2月14日出生，现就职于美团上海易即达网络科技有限公司临汾站。段永亮是一位非常敬业的送餐员，每天按时、按量完成工作任务，即使遇到交通拥堵、天气恶劣等困难，他也不会退缩，仍然坚持在配送一线。

该同志从事外卖配送工作将近三年，工作目标只有一个，就是将每一份美食安全地送到每一位顾客手中。工作伊始，他不会因为开始路线不熟拒绝送单，反而越挫越勇，坚定完成好每一单配送任务，同时，利用休息时间研究送餐区域路线，熟悉操作软件。在他的不懈努力下，每天接单量稳中有升，收入增加和外界包容让他更加坚定了成为一名优秀外卖骑手的信念。

在单位里，他以身作则、以诚待人，同事骑手的电动车没电了，他第一时间帮忙更换；逢年过节人手不够，带头坚守岗位，常年的坚持和付出得到了大家的尊重和用户的认可。2022年荣获公司年度“优秀骑士”称号。



冯彦，男，汉族，1989年9月15日出生，现就职于uu郑州时空隧道信息技术有限公司临汾分公司。冯彦是UU跑腿平台上一名跑腿师傅，他以勤奋和负责的态度赢得了许多客户的信赖和赞誉。

无论是晴天还是雨天，冯彦都会认真完成平台交办的任务。多少次风里雨里，多数人都选择待在家里，街道变得湿滑而泥泞，但冯彦却毫不犹豫地前往送餐。他知道，有些客户可能正在焦急等待他们到来，作为一名外卖配送员，他觉得自己有责任尽快将外卖送到他们手中。有一次工作途中，冯彦注意到一家特别的餐馆，他记得这是一个老太太经

营的小餐馆，每次送餐时，她总会给他一杯热茶暖身。当他来到餐馆时，发现老太太一个人正忙碌着准备食材，她的老伴当天因为身体原因无法帮忙，于是冯彦主动帮助老人切菜、擦桌子、拖地板，让老太太感激不已，当帮助老太太忙完手头活后，冯彦才继续进行下一家外卖工作。

每天送完所有的外卖收工后，冯彦的心里总是充满了满足感，他知道自己微不足道的工作，给客户们带来一个个温暖和帮助，体现出了自己真正的价值和担当。



徐双喜，男，汉族，1971年9月9日出生，现就职于山西传喜货运有限公司。该骑手从业至今已有五年时间。五年期间，他是单王的代名词，是站点最得力的帮手，是骑手兄弟心目中的好大哥，好评如潮，虽中间有过因身体原因休息治疗，但是身

体一旦好转就又从新入职投入工作中。

他每日总是坚持不懈的跑单，风雨无阻，小病不休息，保持着单王的名号，每单都认真对待，负责到底，获得顾客的一致好评。对站点来说，单子交给他是最佳的选择，根本不用站点操心就可以把异常处理好；对新骑手来说，老大哥从来都是耐心给新人解惑，传授跑单技巧，把自己的经验全部教授给大家。他有着站点所有骑手的微信，随时跟骑手沟通技巧以及缓解情绪方面问题，骑手无一不夸赞。

徐双喜具有强烈的社会责任感，在平时的跑单过程中经常做一些好人好事。其中，三次送迷路的小孩回家，家属赠了两面锦旗，两次捡到手机送还给失主，拾金不昧，收获了一面锦旗，这三面锦旗都代表社会对他的肯定和表扬。



郭杰，男，汉族，1989年11月20日出生，现就职于郑州时空隧道信息技术有限公司临汾分公司。勇敢是一种无需思考和权衡的直觉反应，郭杰作为郭建民团队队员，他的勇敢行为不仅仅是对个人的称赞，更是对整个团队的鼓舞和激励。

无论是面对工作上的困难还是生活中的挑战，勇敢和果断都是U星外卖人所具备的品质，通过日常不断地学习和积累，郭杰持续提升自己的能力和素质，为客户提供更好的服务。

在最近派送过程中发生的一件事情上，郭杰展现了团队领导的能力，他在行动中起到了积极的引导和协调作用，为了保护路人不受伤害，面对危险，郭杰及时做出决策，并将团队成员的力量最大限度地发挥出来，为整个行动的成功奠定了坚实基础。

他的勇敢表现激励了整个团队，使他们更加坚定地追求正义和善良。



加建刚，男，汉族，1985年5月7日出生，现就职于郑州时空隧道信息技术有限公司临汾分公司。7月4日晚，正在路上接单师傅郭建民无意中目睹了两个小混混殴打一名陌生路人的情景。没有犹豫，他立即联系了周围的张川川、郭杰、阮志伟和加建岗，组成了一支小队，前去解救被殴打的受害者。同时，他们也将醉酒的混混送到了派出所。整个解救过程中，加建岗展现了高效的执行和协调能力，他在行动中负责与警方联系，并将醉酒的混混送到派出所，为整个行动的圆满完成起到了重要作用。

“有温度、有态度、有速度”，加建岗自从开始参加外卖队伍以来，一直以扎实认真的工作态度闻名。作为小队的队长，他雷厉风行，带领着队员们勇往直

前，当遇到紧急情况时，他展现出了非凡的勇气和决断力。



李杰喜，男，汉族，1993年7月10日出生，现就职于郑州时空隧道信息技术有限公司临汾分公司。李杰喜是一个乐于助人的人，在高考期间，他连续三天给考生们送水，帮助他们保持良好的状态。高考对学生来说是人生重要的一刻，水是他们考试期间必不可少的东西，李杰深知这一点，他主动联系了一些同学，询问他们是否需要帮助。连续三天，李杰早早起床，购买大量的瓶装水，然后，骑着自已的摩托车，将水送到同学们的考点，将水递给每一位考生，鼓励他们相信自己，放松心态，发挥出最佳水平。

关心和帮助他人是一种可贵的品质。李杰作为一个UU跑腿师傅，超越了他的工作职责，用实际行动关心和支持同学们，他的善举向大家传递了一个

重要的信息，在日常生活中，每个人都可以用自己的方式帮助他人，让这个世界充满关爱和温暖。



崔云鹏，男，汉族，1988年5月5日出生，现就职于山西传喜临汾华门站。该骑手虽然入职时间较短，但工作积极，与同事相处特别融洽，与上级领导的配合度也非常高。

崔云鹏在工作中个热心肠，经常主动帮助其他同事。有一次夜班工作中，一位同事的电动出现故障，手中订单未完成配送，崔云鹏在工作群知道此事后，主动带上工具，前往同事故障地点进行救援。到达位置后，把自己的车子借给同事，让其处理手中的订单，自己则留下来对车子进行检查修理，经过不断测试，排除故障，终于将车子维修好，他助人为乐的行为拉近了同事之间的关系，对站点内部同事关系起到了非常好的促进作用，增加了骑手之间的团结互助精神。

站点在早会时间，对崔云鹏这种主动帮助同事的行为提出表扬，并奖励他骑手美团短袖装备一件，鼓励大家学习崔云鹏这种互帮互助，互相促进的行为。



阮志伟，男，汉族，1992年11月12日出生，现就职于郑州时空隧道信息技术有限公司临汾分公司。7月4日晚，公司正在路上接单师傅郭建民无意中目睹了两个小混混殴打一名陌生路人的情景，没有犹豫，他立即联系了最近的张川川、郭杰、阮志伟和加建岗，组成了一支小队，前去解救被殴打的受害者，同时，他们也将醉酒的混混送到了派出所。

除了郭建民之外，此次活动由公司张川川、郭杰、阮志伟和加建岗几个人共同完成，正是他们的协作和勇气，才使得这次解救行动得以成功实施。

阮志伟在解救行动中，与其他成员一同面对风险，毫不犹豫地投身于保护他人的行动中，他的勇敢表现激励了整个团队。

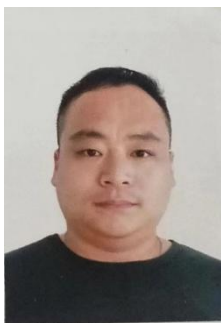


孙亚琴，女，汉族，1986年1月26日出生，现就职于山西传喜货运有限公司。

2023年9月29日，天上下着雨，中午12点10分，孙亚琴在订单配送途中经过华州路紫誉兰小区和枣林街路口，看见一位老奶奶在路旁摔倒，瘫坐在地上，腿也受了伤，赶快上前询问，发现老人不会说话，随后看见胸前戴了个牌子才知道患有阿尔兹海默症。孙亚琴赶紧联系其家人告诉情况，老人的女儿接到电话后激动的哭着连连感谢。随后孙亚琴给老人的女儿发了位置，把老人搀扶到路边，把自己的雨衣脱下给老人披上，等到12点40分老人的家人到来后，孙亚琴帮忙把老人扶上车交代了老

人腿受伤的情况。事后，老人家里人给孙亚琴发微信再次致谢。

作为一名外卖骑手，孙亚琴认为工作不仅仅是送外卖，更重要的是为社会做出自己的贡献，传递正能量。



王伟，男，汉族，1984年1月19日出生，现就职于上海易即达网络科技有限公司临汾公司。外卖小哥是一支温暖的团队，可以将爱传递给更多的人，做了骑手之后，王伟发现这是个快乐的职业，自己很喜欢这个工作。他知道人生的目标不能只是为了赚钱，也不能像流水线上的机器一般，要想着力所能及的给别人带去快乐和温暖，这样的人生才更有意义。

2021年春天的一个晚上，气温乍暖还寒，下着小雨，王伟行驶在送餐的路上，突然发现马路边绿化带里面躺了个病人，当时情况非常危急，王伟赶

紧给他披上了雨披取暖，联系附近其他骑手，找到出租车后把病人送到医院并垫付了医药费，让病人得到了及时救助。在医院守护到快天亮时，病人的家属赶了过来，王伟这才放心离去。

王伟在 2021 年荣获公司年度“优秀骑士”称号。



王亚新，男，汉族，1986 年 2 月 28 日出生，现就职于郑州时空隧道信息技术有限公司临汾分公司。

在疫情肆虐期间，由于药品紧缺，很多人面临着药品购买困难的情况，有一次，王亚新接到了一准位妈妈的请求，她急需购买儿童用的布洛芬颗粒，但是附近的药店都没有存货。接到求助后，王亚新多处联系，四处寻找，经过一番努力，在偏远的一家药店找到这个药品，他立即赶往该药店，仔细检查了药品的保质期和包装后，购买了药品并及时送

到了准妈妈的家中，准妈妈对王亚新的帮助非常感激，她对王亚新的热心帮助表示衷心的感谢。

王亚新作为一个 UU 跑腿师傅，热心助人、勇于担当，尽力满足顾客的正常需求，他的行为让大家看到了外卖小哥们背后的职业精神和担当。



温振，男，汉族，1994年1月8日出生，现就职于郑州时空隧道信息技术有限公司临汾分公司。温振在7月21日晚上10点帮助一位走失的老人回家的故事，在公司人人皆知，温振的善良和乐于助人的精神感染者周围的同事。

那天晚上，温振接到一个紧急任务，急需寻找一位走失的老人，老人的子女都在外地，他的老伴联系了 UU 跑腿，希望能够找到老人并安全护送回家。接到请求，温振立即行动起来，询问了老人走失的地点和相关信息，驾驶摩托车前往走失的地点。

当温振到达老人失联方位后，仔细搜索周围的街道和巷子，细心观察每一个角落，询问路人是否看到过老人的身影。经过一番努力，终于在一条小巷里找到了老人。当时，老人看起来有些紧张和害怕，温振亲切安抚老人，护送老人回家，一路上不断与老人交谈，让他感到放心和安心，当老人安全到家时，已是深夜十二点，老人的老伴流下了感激的泪水，对温振的帮助表示了衷心的感谢。



张川川，男，汉族，1998年1月3日出生，现就职于郑州时空隧道信息技术有限公司临汾分公司。7月4日晚，公司正在路上接单师傅郭建民无意中目睹了两个小混混殴打一名陌生路人的情景。没有犹豫，他立即联系了周围的张川川、郭杰、阮志伟和加建岗，组成了一支小队，前去解救被殴打的受害者。同时，他们也将醉酒的混混送到了派出所，

大家的合作和支持，才使得这次解救行动得以成功实施。

张川川展现了团队合作的重要性，他在郭建民发起求助时迅速响应，并与其他成员一起组成了解救小队，这几位外卖员组成的团队，在关键时刻所表现出的协作和勇气，让大家感到震撼和钦佩。



支慧敏，女，汉族，1993年3月8日出生，现就职于上海易即达网络科技有限公司临汾分公司。支慧敏作为站点年轻女骑手，因为处处留心、服务细致，同时勤恳认真、高标准要求，在站点不管接单量还是客户评价，她都是排行榜第一，她的坚持和努力不仅为公司带来了商业价值，给自己提高了收入，更为顾客提供了优质的服务。

有一次，在送餐途中，支慧敏捡到一只掉落的

钱包，里面装有几千元现金和重要证件，她没有犹豫，立即拨打了 110，联系站点将手上订单全部调派走，经过警方的帮助，找到了钱包的主人，亲手将钱包归还给了失主。失主当场拿出 1000 元现金表示感谢，被她婉拒，随后支慧敏就返回了正常的工作中，这一举动让失主很是感动，第二天通过平台联系到所在站点，送了锦旗表达了谢意。站点为了表扬支慧敏高尚的品德奖励了她一部充电宝，支慧敏是大家心目中“拾金不昧”的女英雄。

2022 年支慧敏荣获公司年度“优秀骑士”称号。

霍州市



郭浩冰，男，汉族，1995年12月21日出生，现就职于霍州市青山商贸有限公司，从事美团外卖配送工作。做为一名外卖骑手，郭浩冰每天穿梭在霍州市的大街小巷完成配送，对他而言，商家和顾客的托付就是一种责任，每一单都必须以最快的速度，安全、准时、完好无损送达顾客手中。他在工作中认真细致，在生活中助人为乐。

2023年9月12日晚，郭浩冰在新建南路送餐途中捡到手机一部，经与失主联系，主动归还了手机。失主是干工程的，手机里存的资料非常重要，所有关联内容都在手机里，如有丢失损失惨重，所以对骑手拾金不昧的精神及主动归还的行为非常感激。次日，失主委托其父亲到霍州美团外卖站点为郭浩冰送上锦旗表示感谢。

一年来，郭冰浩平均每天配送30单，从早上8

点一直干到晚上 10 点才能下班休息，尽自己最大能力为顾客提供了更多的便利。

侯马市



葛欢欢，男，汉族，1983年8月29日出生，现就职于侯马市鑫斌泉网络科技有限公司（美团外卖侯马新田站）。自2020年6月开始从事外卖配送员行业，3年的时间里，葛欢欢每天穿梭在侯马的大街小巷，他的脚步留在了城市的每个角落，“奔跑”在路上，他付出了辛苦和汗水，也收获了感动与成长，葛欢欢有十足的把握在10分钟内，把外卖送到3公里配送范围内的任何地点。2022年，送单量名列前茅的他被晋升为副组长。

生活不会辜负努力的人。葛欢欢总说“跑起来总好过等待，多跑几趟不算啥”，“我不挑单子，不管什么时候，无论多远我都送”。刚入行时，葛欢欢的送单量比别人少，但他不服输，那段时间，他每天早上6点起床，一直送到晚上12点才肯休息。商家出餐慢、途中摔倒、订单分派不合理……这些都

可能导致送餐超时，但未经顾客同意，葛欢欢从不提前点击“送达”，“我很想干出点名堂来，但我从不越红线”。在葛欢欢心里，有着强烈的规则和责任意识，他认为被顾客理解和尊重是一种幸福。



李乐乐 男，汉族，1993年3月22日出生，现就职于侯马市鑫斌泉网络科技有限公司（美团外卖侯马新田站）。从2021年5月开始从事外卖配送员行业以来，他兢兢业业，工作认真，入职2年累计完成单量20763单，总里程5万公里。疫情期间，李乐乐积极加入志愿者行列，热心助人，协助开发区管委会每天在街道巡查，在关卡口登记出入车辆及消毒，帮助老人买菜购物。

李乐乐经常说“小人物也能发光发热，成绩只代表过去，将来我仍会努力工作，干一行爱一行，继续服务好大家的生活”。



刘鹏，男，汉族，1978年1月1日出生，现就职于侯马市鑫斌泉网络科技有限公司（美团外卖侯马新田站）。自2016年6月开始从事外卖配送员行业，7年的时间里，刘鹏每天穿梭在侯马的大街小巷，他的脚步留在了城市的每个角落，同时他又肩负着来自于商户和消费者的信任，履行着外卖骑手这个职业对社会的承诺。

刘鹏对待工作非常认真，始终保持着良好的工作态度，不管是风雨交加的天气还是繁忙的高峰期，他总是坚持按时送餐，从不延误顾客的用餐时间。除了准时送餐，他还非常注意顾客体验，确保每个订单都准确无误。刘鹏的认真工作获得了顾客的一直好评，多次被站定评为“骑手之星”“服务之星”。

刘鹏在认真做好本职工作之余还非常乐于助人，他会为那些需要帮助的餐馆提供临时援助，用自己的力量尽可能的帮助他们，让人们更好的理解到外

卖骑手的责任与担当。



石会军，男，汉族，1983年2月25日出生，现就职于侯马市鑫斌泉网络科技有限公司（美团外卖侯马新田站）。2020年1月加入外卖行业，2021年中旬加入侯马美团骑手行列。丰富的行业经验及对这个岗位的热爱，使他成为外卖小哥的标杆。疫情防控期间，他主动报名参加志愿者，毅然奋战在一线，及时将生活物资送到顾客手中。在送餐途中，碰到因交通管制打不到车的一线工作人员及路人，他主动用自己的送餐车将需要帮助的餐品送到顾客手中。

在工作中，石会军曾经帮助走失的老人安全到家，获得了家属赠予的锦旗，家属们要给石会军报酬，被石会军婉言拒绝，他表示，这是举手之劳，谁碰上了都会做的。石会军用他的善良和爱心赢得了大家的赞誉。

临汾经济开发区



崔青青，女，汉族，1984年10月4日出生，现就职于在上海易即达网络科技有限公司临汾分公司，从事外卖配送工作。

她爱岗敬业、忠于职守，踏踏实实干活、勤勤恳恳工作，从来没有说过苦，没有喊过累，每天早晨都是第一个到单位，马不停蹄地骑上她的电动车，一忙就是一整天。有时候赶时间，为了能让客户早点吃到外卖，顶着炎阳烈日、冒着狂风骤雨，准时准点把外卖亲手送到客户手中，只要是她配送的单子，从来没有一个客户给过差评，好评不断，因为她送单又快服务又好，荣获了2019年的“微笑开工卫士”称号和2022年度的“优秀骑士”称号。

崔青青只要一骑上电动车，她就俯身坚守工作，从繁华喧闹的商业区到僻静幽深的小区内，不管是

线上接单还是线下送货，她都能够按时按质按量完成配送任务，是大家心目中的“单王”。一次暴雨，客户住10楼，电梯由于故障不能运行，崔青青一口气爬上10楼把外卖送到客户手里，并嘱咐客户“汤凉了，请热一下再喝”。

不畏艰辛、砥砺前行。崔青青常说的一句话就是“我们从事的是服务行业，只有做好本职工作，履行岗位职责，才能得到客户的认可和满意”，她是当之无愧的“最美外卖员”。





王中秋，男，汉族。1995年9月9日出生，现就职于在上海易即达网络科技有限公司临汾分公司，从事外卖配送工作。

机缘巧合下，王中秋成为了一名骑手，这一做就是五年多，他渐渐爱上了这份工作，由生疏变成了一个细心干练的骑手，把爱和温暖送到这座城市的每一个角落。他总是做到笑着把物品送达，有时有点小瑕疵，顾客们也是有极大地包容心，激励着王中秋能够把这份工作做得越来越好。经过王中秋的不懈努力，站上破格晋升他为小组长，让他帮助更多的新人。

做了骑手之后，王中秋发现这是个快乐的职业，每天骑着心爱的电动车，奔波在城市中，比以前的工作心情愉悦，轻松、自由，而且工资也挺可观的。

其实幸福就是像所有的外卖小哥，每一天都可以把阳光收集起来，装进外卖箱里带给别人温暖。每天明媚的早晨，穿上黄色的外衣，金色的阳光慵

懒地撒在城市的每一个角落，在大地的光辉中，看着忙碌的人们接到热气腾腾的早饭，骑手们一起开启了新的一天，一起和阳光撞个满怀。



经过多年的努力，王中秋 2019 年荣获美团总部“微笑开工卫士”称号，2022 年荣获临汾分公司年度“优秀骑士”称号。



李明，男，汉族，1983年4月18日出生，现就职于在上海易即达网络科技有限公司临汾分公司，从事外卖配送工作。

每天早上8点多上班，晚上10点多下班，每天在外奔波近10个小时，在一年多的工作中，靠着自己的勤快，他慢慢熟悉了商家、环境，随着配送速度的提升，每月工资也涨了上去。

李明乐于助人，在团队中有很好的口碑、人缘很好，被大家推荐为团队小组长。在近期公司管理层晋升中，他凭借对工作的认真负责，破格晋升为站长助理一职。李明男特别喜欢外卖配送员这份工作的，他认为“这份工作对他而言已经不仅仅是一份赚钱的工作了，也是一份可以帮助别人的工作”。

在疫情期间，他就曾给市民送过急需的物品，解了顾客的燃眉之急。当时有一个顾客的孩子生病，急需药品，外卖单上备注的“孩子不舒服，请尽快配送！”，当时手上有好几单，他见状立马联系站长把其他订单调度出去，第一时间把市民的药品送了过去，孩子家长收到药品后一再表示感谢。那一刻，他真正地体会到了助人为乐的快乐。

李明荣获 2022 年临汾分公司年度“优秀骑士”称号。

襄汾县



陈伟东，男，汉族，1993年11月24日出生，现就职于临汾昌盛餐饮服务有限公司公司，从事外卖配送员工作。3年多来，陈伟东始终坚守初心，不断强化自身素质，积极努力工作，先后配送外卖2万多单，以认真负责的态度得到了顾客及同事的一致好评，诠释了行业最美外卖配送员的良好形象。

在工作之余，陈伟东经常通过电脑、手机、电视来了解一些国家的政治时事和党的路线方针政策，通过政治理论学习，他时刻能与党保持一致，时刻拥护党的各项事业。在开展政治理论学习的基础上，还进行了业务知识学习，学习了公司的规章制度、“蜂鸟配送”软件运用、顾客手机号、地址等隐私保护、文明用语使用、顾客服务等方面的知识。通过业务知识的学习，他迅速成为一名优秀的外卖配送员。

作为一名外卖配送员，主要工作就是做好外卖配送。从早上 7 点开始，他就开始完成公司交派给的配送业务，一直到晚上 9 点结束。为了使每一单业务都能得到顾客的满意，除了要保质保量完好的将外卖准时送达外，还要完成顾客交给的一些额外的需求，例如帮忙捎东西、帮顾客倒垃圾，甚至帮顾客搬运桶装水、家具等物品。就是在这样高强度的工作下，两年多来，他从没有空过一天工，没有因为个人身体意外的原因请过一天假。两年多来，共计完成配送业务 20000 余单，相继在 2022 年 8 月和 11 月跑单量为全公司第一，被公司评选为月单王。在完成的 20000 余单业务中，他从来没有因个人配送时间超时、产品破损等个人原因被顾客投诉，得到了公司领导和同事的一致认可。

陈伟东虽然是一名普通外卖配送员，却能时刻牢记自己作为社会普通一员的责任，时刻牢记公司的教育和要求。在 2022 年疫情期间，他接到一个特殊的单子，是一位女顾客的求助，说家里就自己一个人阳了动不了，需要帮她搬俩桶桶装水及一些菜品送到 10 层楼上，正巧电梯在维修，他二话没说，帮顾客把东西搬到了 10 楼，顾客很感动，随即从家里拿出一些水果表示感谢。2022 年 7 月的一天，他

在送餐的路上，遇到一起电动车撞人的事故，人看上去伤势比较严重，他同周边的群众一起把车抬起来解救伤者，直到救护车把伤者接走才安心的去送单。

作为一名外卖员，陈伟东做的事情比较琐碎，也微不足道，但是他一直坚持自己的信念，用勤劳和汗水更好的为顾客服务。



尚泽林，男，汉族，1985年4月3日出生，现就职于霍州市青山商贸有限公司襄汾分公司，从事外卖配送员工作。

从事外卖配送工作以来，尚泽林能够按照公司要求积极参加培训，从骑手制服、仪容、骑手职责、操作流程、驾驶安全等方面进行了全面学习，对骑手日常工作和注意事项有了更多的了解，为成为一名优秀的骑手打下了基础。在工作之余，他经常通

过手机、电脑、电视来学习关注一些国家的政策、法律法规等，从而更好地做好本职工作，发挥外卖配送员职业优势，为国家贡献出一份力量。

尚泽林爱岗敬业，认真遵守行业规范。五年的时间，无论刮风下雨，无论严寒酷暑，只要是公司安排的工作，都保质保量完成。入职以来累计完成单量 65772，累计配送距离 11 万 3100 公里，每天面对繁忙的工作和复杂的交通状况，他总是能够保持冷静和耐心，将食物准时送达。送餐时，坚持不闯红灯不逆行，正确佩戴头盔，做到宁等一分，不抢一秒，一直保持“零安全事故”。作为一个美团外卖骑手，在繁忙的城市中，风雨无阻的送每一份餐，以高效、准确和友好的服务赢得了许多顾客的喜爱和认可。

在工作中，他一直注重维护骑手形象，注重发挥正能量。疫情期间，他第一批报名参加保供工作。特殊时期，吃住在公司，每天睁开眼睛就是配送工作，平均每天要跑 40 多单，为一户一户的群众配送生活物资。封控期间，工作没有丝毫怨言，奋战在一线不停歇。正是这样热情服务和真诚态度，赢得了众多客户的好评和信任。

“小人物也能发光、成绩只能代表过去，感觉我做的还不够好、将来我仍会努力工作、继续服务好大家”，他经常把这句话挂在嘴边，时刻激励自己。作为一名外卖配送员，不仅是送外卖的，更是一群充满正能量的年轻人，用实际行动，为社会注入一股积极向上的力量。



唐江涛，男，汉族，1988年6月12日出生，现就职于霍州市青山商贸有限公司襄汾分公司，从事成外卖配送员工作。他一直爱岗敬业、忠于职守，踏踏实实干活，勤勤恳恳工作，受到了公司领导和顾客的好评。

入职5年以来，唐江涛牢记作为一名外卖配送员的职责，时刻把责任心放在第一位，认真对待自己送出的每一餐。每次取餐时都会与商户确认消费者提出的商品数量、餐具数量等要求，核对无误后，

才会以最快的速度，准时将外卖送到消费者手中。5 年 龄 累 计 完 成 单 量 81875，累 计 日 均 完 成 单 量 43 单。从 业 以 来 始 终 坚 守 初 心，敬 业 工 作，以 认 真 负 责 的 态 度 得 到 了 顾 客 和 同 事 的 一 致 好 评。

作为 一 名 外 卖 配 送 员，他 时 刻 把 确 保 顾 客 满 意 放 在 第 一 位，有 时 候 接 到 地 址 错 误 的 外 卖 订 单 后，他 及 时 主 动 联 系 客 户，修 改 正 确 的 地 址，虽 然 耽 误 了 一 些 时 间，但 他 的 细 心 和 责 任 赢 得 了 客 户 的 好 评。在 疫 情 期 间，他 第 一 批 报 名 参 加 保 供 配 送 人 员，一 个 人、一 辆 电 动 车、一 部 手 机，每 天 奔 波 在 接 单 送 单 的 路 上，以 最 快 的 速 度 将 餐 食、蔬 菜、药 品、日 用 品 等 生 活 物 资 送 达 每 个 顾 客 手 中。做 到 了 关 键 时 刻 靠 得 住、顶 的 上。

入 职 5 年 以 来，他 从 一 个 新 人 变 成 一 个 老 骑 手，仍 然 以 优 秀 骑 手 为 追 赶 目 标，更 加 努 力 提 升 自 己 的 业 务 水 平，争 取 做 的 更 好。

洪洞县



曹云芳，女，汉族，1987年12月26日出生，现就职于洪洞县城浮韵餐饮配送部。点点汇聚生命之河，滴滴诠释人间大爱，洪洞县新业态新就业群体志愿服务队队员、外卖骑手曹云芳积极参与无偿献血，用实际行动践行“博爱、奉献”精神，向社会传递爱心和温暖。

每天曹云芳都会骑着电动车，快速穿梭在城市的大街小巷，将各种物资送到客户手中，用自己的劳动服务于社会，不辜负每个商家的期望，服务好每个顾客，以积极向上地生活、工作，这也让她的职业生涯迎来“开挂”。2023年，因为出色地完成了一单又一单，她被评为公司优秀骑手。

胸怀大爱，热心帮助同事。有一次，在工作途中，曹云芳看到了公司群发出紧急求献血的通知，原来是一名骑手因为交通意外，急需AB型血液。而曹云芳就是AB型血，看到通知，她毫不犹豫地调转

车头，赶赴医院为同事无偿献血，她觉得帮助同事就是一件幸福的事情。常年的坚持和付出，让她获得了同事们的认可和行业的肯定。



任倩倩，女，汉族，1983年10月12日出生，现就职于洪洞县城浮韵餐饮配送部，从事外卖配送工作。她助人为乐，用善举暖人心，给团队起到了积极带头作用。

疫情期间，作为一名美团骑手，任倩倩积极协助做好疫情防控宣传，每日在取送餐途中加强个人防护，服务社会，在食品药品安全宣传、反诈反诈宣传、文明交通宣传中带头学习、带头践行。同时，作为一名志愿者，她积极践行新时代雷锋精神，尽己所能，服务社会，以饱满的热情礼貌待人，协助社区民警预防、发现和制止各种危害社会治安的行为及各种违法犯罪活动，在推进县城基层治理方面

发挥积极作用。

她的行为成为了这座城市的温暖记忆，她的善良和热心同时引领着其他骑手们积极服务于社会，以实际行动一起温暖着槐乡大地。



吴秀生，男，汉族，1985年12月26日出生，现就职于洪洞县城浮韵餐饮配送部。自2018年6月创立了洪洞美团外卖餐饮配送部以来，他始终以饱满的工作热情和昂扬的奋斗姿态引领150余名骑手参与洪洞县城创建全国文明城市及基层治理活动中来。

工作期间，他带领骑手们开展形式多样、内容丰富的系列活动。组织大家开展党史知识、法律常识和交通法规等学习，提升外卖小哥的综合素质。同时，号召党员们亮身份、做贡献、当先锋并组织建立志愿者服务队。疫情期间，他积极响应县委县政府的号召，主动请缨参加抗疫志愿者行动，配合

进行防疫工作开展和居民物资配送，保证管控区民生稳定。动员百余名骑手积极参加社区志愿者工作，解决疫情管控区内物资配送的最后 100 米，为疫情防控工作贡献新就业群体的绵薄力量。

2023 年 9 月，在洪洞县委组织部和县非公党委的引领下，成立了县首家外卖行业党支部，率先挑起了新就业群体党的建设一面旗帜，今后他将带领骑手们通过“诚信经营”“组织关怀”“作用发挥”不断提升外卖小哥各项技能及综合素质，号召小哥们积极向党组织靠拢，凝聚“新”力量，展现“新”担当，助力洪洞县经济高质量发展作出贡献。



张勇勇，男，汉族，1993 年 6 月 8 日出生，现就职于洪洞县城浮韵餐饮配送部。他对待工作认真负责，热情服务，在自己的岗位上默默发光发热，用双肩扛起责任，用汗水履行职责，他深耕细作，

创造出不凡的业绩，散发着耀眼的光芒，同时得到了许多用户的认可和好评。

疫情期间，他带头坚守岗位，逆行而上，冲在一线，号召骑手们为居民配送物资，保证居民和防疫人员的物资可以及时得到配送。他经常利用空余时间学习思想政治理论知识，了解党和国家的新政策，在思想上、政治上向党组织靠拢，他说如果有机会，他想入党，争取早日成为一名光荣的共产党员，为国家和社会贡献更多的力量。

张勇勇逐渐被大家熟知和关注，来自于他的一件“外卖”故事，让更多的“城市的蜂鸟”心生敬意。一次送外卖途中，张勇勇在路上捡起一个钱包，发现里面装着不少现金，还有身份证、银行卡。小张没有丝毫犹豫，及时在美团外卖平台上发布了招领信息，同时根据钱包里的信息寻找失主。在经过一番努力后，终于找到失主归还了钱包，当失主接过钱包时，感激之情溢于言表。失主是一个普通的上班族，这些钱对他来说非常重要，张勇勇的善举让他感受到了人与人之间的信任和温暖。



赵春尧，男，汉族，1993年6月21日出生，现就职于洪洞县城浮韵餐饮配送部。他始终坚持将工作视为自己的事业，兢兢业业，勤勤恳恳；将同事视为自己的亲人，待人友善，团结同事，甘于奉献；将客户视为自己的衣食父母，暖心服务，急客户之所急、忧客户之所忧；将优秀党员视为学习标杆，积极进取，主动学习。在两年的从业时间里，他不断学习各项规章制度、专业技能、沟通技巧、服务方法等，全方位提升自身素质。

星火微光，点亮城市文明，他的先进典型，彰显着榜样力量，他用初心坚守岗位，用担当传递大爱，用奉献诠释情怀，危急时刻最美的英雄骑手赵春尧的灭火事迹书写了出彩的人生。

一次送餐途中，赵春尧看到路边一座居民楼楼道口冒出了青烟，随后刺耳的火警报警器响了起来，赵春尧立刻停下了电动车，向楼道口跑去，身上还穿着那件美团外卖的制服，胸前闪亮的标志“美团

外卖”在阳光下格外耀眼。经过搜寻，他发现是楼梯下堆放的杂物着火，赵春尧一边呼喊周边住户，一边将未起火杂物拖拽到了外面开阔地带，随后附近的居民纷纷赶到，奋力扑灭火源。事后，他的英勇事迹得到了当地居民和同事们的大力表扬。

翼城县



程帅，男，汉族，1991年8月2日出生，现就职于美团外卖翼城站。

程帅2018年4月份加入美团配送服务行业，成为一名外卖骑手，入职六年来，他兢兢业业，一直保持着零投诉，零安全事故，零差评。送餐途中，他坚持低速慢行，不闯红灯，不逆行，正确佩戴安全头盔，做到宁等一分，不抢一秒。

每天穿梭在大街小巷，做大家熟悉的陌生人。工作同时，他会顺手把楼道里的把垃圾带走，也会及时归还顾客丢失的物品。一次，他在送餐的途中捡到一部手机，没有丝毫犹豫，联系到失主，核对信息后，及时把手机归还给失主。



孔繁军，男，汉族，1992年12月25日出生，现就职于美团外卖翼城站。他从业三年，坚守工作岗位，恪守岗位职责与道德，全心全意辅导新同事，对组员、对同事、对顾客，做到尽职尽责，把每一份餐品完好无损的准时送到顾客手中。

他在配送过程中，尽力帮助有需求的顾客，帮顾客捎带生活垃圾，帮助行动不便老人摆放好餐品。他在配送骑行过程中，经常帮助有困难的路人，帮老人推车，救助发生事故路人。

孔繁军从业至今，从未曾因个人原因产生超时、差评，从未对行业产生不良影响，始终坚持做一名有温度的美团骑手。



张龙，男，汉族，1988年7月2日出生，现就职于美团外卖翼城站。从业至今他走过了20多万公里，走遍了翼城县的大街小巷，服务了上万名顾客，尽职尽责，无任何因个人原因造成的餐损事件，完美做到了配送员应尽到的责任。

送餐遇到孤寡老人，不仅把餐及时送到他们的手中，并且主动带走生活垃圾。工作中有时受到了委屈，但是他服务顾客的心始终不变。

作为美团的老员工，他把经历过的、遇到过的、形形色色的问题，都会细心的传授给每一个新员工。总之挣钱先放一边，每天用阳光的心态面对工作，用积极的心态面对生活，用谦卑的心态面对客户，用微笑的面孔面对客户，换回来的一定是信任与理解。

乡宁县



王军，男，汉族，1991年1月25日出生，现就职于吉林市盛宴餐饮有限公司乡宁分公司（美团外卖）。自2021入职以来，时刻保持着良好的职业操守，爱岗敬业，乐于助人，努力服务好每一个顾客，送好每一个订单。三年来“零差评”。多次登录站点榜首成为“单王”。

疫情期间，在防护好自己的同时，从不请假，在站点多名骑手因感染而休息导致订单繁忙、爆单的情况下，每天坚持出勤，任劳任怨，帮助站点成功度过困难期。

今年王军被站长任命为站点带新师傅，每一名入职的新人都由他带领熟悉骑手工作，他对新人毫无保留，以身作则，将配送工作的各个细节，包括与顾客、商家的沟通技巧全部教给他们，并且在他们出师后，继续提供帮助，争取让每一位新骑手快速

通过新手期。

骑手这个工作看似好干，其实有许多困难的地方，商家卡餐、顾客地址、电话错误、联系不上等，他都很耐心的解决。今年初，在送餐途中，王军在爱心家园小区内捡到一部苹果手机，因送餐忙碌没能马上归还，在送餐结束后接到对方电话，在核实无误后将手机归还对方。对方想给 200 元奖励，被他婉拒，得到了对方真诚的感谢。

王军是一位非常敬业的骑手，每天都会按时、按量完成工作任务，即使遇到交通拥堵、天气恶劣等困难，他也不会退缩，仍然坚持送餐。他的坚持和努力不仅为公司带来了商业价值，更为顾客提供了优质的服务体验。

安泽县



冯小刚，男，汉族，1987年10月1日出生，现就职于安泽县美团外卖。他在外地送过两年多外卖，2020年回到家乡后，经营一餐饮店并加入了安泽县美团外卖，创造了10个月工作全勤率，赢得了大家的认可和客户夸赞。他相信只要有付出、只要做好了属于自己的那份工作就会有回报，坚信今后的工作、生活会越来越好！

每天中午、傍晚的饭点是他最忙碌的时候，“争分夺秒”体现的淋漓尽致，在大家眼里送餐是个体力活，但其实还需要脑力配合，高峰期一下接到七、八个订单，取餐应该按什么顺序，哪家出餐快哪家出餐慢，哪家的哪个菜做的快，哪个菜做的慢，都要依靠对店铺、道路的熟悉快速做出判断，巧妙谋划才能快速送达。晚上，他经常在静谧的道路上奔来跑去为订夜宵的客户服务，遇到陡坡电摩爬不上

去，冯小刚就背起餐箱步行给客户送到手中。

有一次接到一个 16 楼的订单，因停电电梯停运，订单是孩子给年老的母亲点的餐，当时餐箱还有四、五个订单等着要送，想到客户年老体弱，也不好把餐放在门房让客户下楼拿餐，为了节约时间他咬牙跑着爬楼梯，爬到 16 楼累的满头大汗，客户一声“辛苦了”的感谢，让他瞬间觉得劳累是值得的，能帮助到他人是有意义的。

虽然外卖骑手是份普通的工作，无论遇到什么样的困难，冯小刚都坚持按时优质的完成配送任务，为了不辜负客户的信任，再苦再累都无所谓。他经常说，心情不能影响生活，要靠心态去生活，活着不是靠泪水博得同情，而是要靠汗水赢得掌声！他虽然普通，却默默的发光发热，在平凡的岗位上尽职尽责，优质的为成千上万的客户服务着，用汗水履行着职责，在平凡的岗位上奉献着自己的爱心和力量，创造出不平凡的业绩！

大宁县



董银亮，男，汉族，1995年6月5日出生，现就职于大宁美团外卖，从事外卖配送员职业两年，生活就像跑单，每送一单都在创造美好。

还记得刚开始送外卖时，因为不熟悉周边环境，董银亮常常走错路、绕远路，都说干一行就要爱一行，钻一行，时间长了，他琢磨总结出一些送餐经验，比如，在繁华商圈尽量少走大路口，因为红绿灯时间往往比较长，有多个入口的小区，可以留意各栋楼之间的最优路径是什么，敲门的时候尽量敲3声以内，避免打扰到顾客等等。功夫不负有心人，董银亮对送餐区域内道路和建筑物的位置越来越熟悉，送餐速度越来越快，入行两年送餐的准时率和好评率一直维持在较高水平。

如今董银亮每天骑着电动车穿行大街小巷服务用户，工作虽然很辛苦，但他深知，只有通过奋斗，

才能实现更好的自己，成就更好的明天，在今后的日子里，他将会脚踏实地送好每一单外卖，在工作中释放青春的激情，在不懈的奋斗中创造美好的生活。



冯乐，女，汉族，1998年5月20日出生，现就职于大宁县美团外卖。入职以来，不管刮风下雨，她一直都坚持在岗。遇上下雨路滑，她也摔过好多次，但最后还是坚持把餐送到了顾客手中。还有一次因为下雨，车翻了，等餐送到顾客手上的时候，汤漏出来很多，顾客看她一身泥水狼狈的样子，没有责怪，反而安慰她一定要注意安全，得到了顾客的理解，她心中涌上无尽的暖意，工作起来更有干劲了。

虽然有时候也会碰到不理解的顾客投诉，或者给差评，但她一直都是平常心去面对，耐心的跟顾客解释。遇到商家店里忙出不了餐，会晚点送到顾客手中时，冯乐都会提前打电话通知顾客，安抚他

们的情绪，取得顾客的理解。冯乐希望社会给予外卖骑手群体更多理解、支持与关怀，她的梦想是未来能创业开个店，祝愿她梦想成真。

汾西县



仇亚非，男，汉族，1989年6月4日出生，现就职于汾西县美团外卖配送站。该同志爱岗敬业、忠于职守，努力提高自己的综合素质，在送餐过程中，守信守时，遵守交通规则，礼让行人，将每一份外卖精准送达顾客的手中。

仇亚非乐于奉献，热心助人，长期的工作经验和不断地摸索学习，让他学会了解决车辆故障的专业技能，对于同事因故无法完成的订单，或同事在工作途中车子遇到故障等问题，他都会第一时间赶过去帮忙解决，在配送站得到了大家的认可和好评。



浮山县



崔宗建，男，汉族，1995年2月14日出生，现就职于浮山美团外卖。参加工作几年来，他爱岗敬业，工作认真，风雨无阻坚持优质完成配送任务。

遇上下雪天电摩无法骑行时，崔宗建步行背着餐箱克服一切困难坚持为客户配送，当手脸冻的通红疼痛难忍时，也只是用双手搓一搓，继续前行，这就是美团骑手的职业精神和责任心支撑着他。崔宗建特别关爱年纪大的顾客，经常顺便帮年老的客户把垃圾带下楼，帮忙做一些力所能及配送以外的事情。日复一天，年复一年，崔宗建兢兢业业、默默无闻的优质完成配送工作，得到了顾客的认识和表扬。



刘燕飞，女，汉族，1982年8月17日出生。现就职于浮山县美团外卖，成为一名普通的美团骑手。她工作认真、有责任心、爱岗敬业、风雨无阻，坚持优质完成配送任务。

当遇上风雪天路况恶劣，电摩无法骑行时，刘燕飞便开着家里的大排量车把餐送到客户手里。有时候，几块钱的配送费还不够汽车的耗油费，但刘燕飞毫不计较，她不计成本的坚持配送，来源于做为美团骑手不辜负客户信任的那份责任心。春节期间人们家人团聚，走亲访友，刘燕飞却坚守工作岗位，坚持为客户服务，每天兢兢业业高标准完成配送工作，为美团骑手获得大家认可和赞誉添砖加瓦。



王艳生，男，汉族，1981年5月17日出生。现就职于浮山县吉时达外卖。外卖小哥是现代城市里不可或缺的一份子，他们为广大居民提供了方便快捷的送餐服务。在这些默默无闻的外卖小哥们中，有些人因为他们的故事和行为而成为热门话题。

王艳生就是这样一名外卖小哥，他的热心行为成为了大家口中的“暖心故事”。王艳生在送餐当中遇到了一位腿脚不便的顾客，老人无法自行下楼取餐，于是王师傅主动爬楼将餐送到老人家里，多次送餐得到了老人周边居民的点赞和表扬。

有一次，王艳生送餐时不小心将顾客的饮料给洒了，他第一时间向顾客坦诚，主动向顾客赔付了饮料，他的真诚感动了客户，给顾客带去了温暖和美好。

王艳生是一名非常敬业的骑手，他每天都会按时、按量完成工作任务。即使遇到交通拥堵、天气恶劣等困难，他也不会退缩，仍然坚持送餐。他的

坚持和努力不仅为公司带来了商业价值，更为顾客提供了优质的服务体验。

对待残疾顾客，王艳生非常体贴和热情，看到顾客的困难，他主动帮助顾客搬运物品，心怀善意地伸出援手并耐心等待，他的善举让顾客感到无比温暖，也让大家见证到了人与人之间的真挚关怀。

蒲县



杨斌，男，汉族，1988年11月27日出生，现就职于蒲县美团外卖。每天早上六点，杨斌准时开机上线，一辆电动车，一部电量满格的手机和一个装满水的水杯，加上头盔、口罩，这就是他全部的装备。上班后首先要到检查配送箱的卫生情况，监督组员对设备进行消毒，保障食品安全，然后正式开启一天的工作模式。

从业四年来，多少个寒来暑往，无数个风雨交加，有时候客户不理解，恶意投诉，他总能耐心细致地解释，直到对方认可了自己。也有过无数的感到瞬间，哪怕是一点小小的感动，也能够温暖人心。特别是在面临疫情的大考面前，他和无数小哥一道舍小家、为大家。在做好日常配送的同时，积极参与社区志愿服务活动，为抗击疫情作出了自己的一

份贡献。

作为为数不多的外卖夫妻档，两个孩子的日常照顾难免不到，孩子们都十分懂事，理解父母的不易，学习也都十分刻苦，或许这也正是他们夫妻不断奋斗的源动力吧。

“叮铃叮铃！”手机里不断传来外卖订单的信息提示声，杨斌男继续出发，奔向下一个配送地点，也奔向自己通过劳动创造的美好幸福生活。

永和县



吴宝石，男，汉族，1993年3月9日出生，现就职于永和美团外卖，从事外卖配送员职业两年。他坚韧不拔、吃苦耐劳，勇担使命，从成为外卖送餐骑手那一天起，践行“放心点、准时达”的理念，每天起早摸黑，无论风霜雨雪、酷暑严寒，都坚持送单。他认为，既然选择了这个职业，就不能放弃，在越挫越勇中坚定完成好每一单，服务好每一位顾客，把做到让顾客满意作为服务宗旨。

他坚守岗位，困难面前迎难而上，作为一名普普通通的新业态新就业群众工作者，在配送工作中，不免会遇到很多难处，但他坚持不退缩，仍然长期坚守在本岗位工作，充分体现出了干一行爱一行，任劳任怨的工作态度，“奉献不言苦，追求无止境”。

疫情期间，吴宝石选择了迎难而上，冲锋在前，顶着被感染的风险服务大众，为抗疫工作贡献一份

力量。他热爱公益，积极参与社区疫情志愿服务，为社区行动不便老人送菜送饭，帮助购买急需药品送上门，受到帮助老人好评。全年累计送达单量15000左右，每天配送时间10小时以上。

最美司机（50名）

尧都区



郭青剑，男，汉族，1980年11月8日出生，现就职于山西子哲源供应链管理有限公司，从事驾驶员工作。该同志工作方面思路清晰、责任心强，能够统观全局。工作态度端正，认真负责有上进心，爱岗敬业吃苦耐劳；并具有极高的判断及办事果断能力，善于总结工作经验。

在日常工作中，郭青剑认真学习公司的各项规章制度，学习各种交通法律法规和驾驶方面的知识，始终保持与时俱进的精神状态，时刻要求凡事从自身做起，从小事做起，充分利用业余时间学习计算机知识，努力进一步提高自己的业务知识，使自己的自身素质有了很大的提高。他善于钻研技术，认真学习驾驶知识，不断提高驾驶技能，努力树立“安

全第一”的服务意识。做到了对车辆的及时检查、维修，确保每次安全出车，文明驾驶。

郭青剑在工作期间能够自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，工作中任劳任怨，在领导和工作需要时不论早晚或节假日随叫随到，不计报酬从无怨言。平时能做到严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，严格做到车辆的“三检”、“一保”制度，坚持保持车辆的完好与整洁，确保不滴不漏勤俭节约，使车辆性能保持最佳状态，努力钻研技术、熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。听从交通警察指挥，不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无事。

2023年7月28日9时55分，福建晋江沿海登录的“杜苏芮”，我国京津冀东北地区特大暴雨引起洪涝灾害，山西子哲源供应链管理有限公司在8月除接到拉运救灾物资的任务时，郭青剑和郭旭平同志第一时间站出来报名参加救援行动，灾情就是命令，“一方有难、八方支援。”有大灾，必有大爱。在灾难面前，无论是古之中国人，还是今之中国人

都是众志成城、团结一心的。郭青剑和郭旭平同志正是继承了国人的优良传统，勇者无畏，奋勇向前。



郭旭平，男，汉族，1978年4月26日出生，现就职于山西子哲源供应链管理有限公司，从事驾驶员工作，该同志在工作方面，思路清晰、责任心强，能够统观全局。具有良好的敬业精神，能够吃苦耐劳，承受工作压力，并具有极高的判断及办事果断能力。

郭旭平在工作当中，严格执行“安全第一、预防为主”的方针，树立强烈的安全行车意识和驾驶员责任感，积极参加安全技术培训和各项安全活动，不断提高安全意识和业务知识水平，养成良好的驾驶习惯。认真钻研业务，精心保管和爱护车辆，熟悉车辆的安全技术性能，掌握车辆的常规维护、修理技能，确保车辆的转向、制动、灯光等综合安全技术状况良好和各项安全设施齐备有效。

他在思想上严格按照优秀共产党员标准要求自己，在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上求真务实、知难而进，出色地完成领导安排的各项任务。郭旭平时刻以党员标准要求自己，认真学习党的重要理论文章及新时期党的各项路线、方针政策，增强政治纪律观念，提高政治鉴别力和政治敏锐性，另一方面，加强交通法规的学习多渠道提高自身素质，把安全作为工作的重中之重。同时，虚心学习老同志高尚的道德品质和丰富的工作经验，做老实人，说老实话，脚踏实地，不断提高工作技能。

成为单位的骨干力量，郭旭平干一行，爱一行，钻一行，精一行，一年来行车超百万公里，没有发生一起安全事故。他始终贯彻“安全第一，预防为主”的方针，对车辆做到勤检查、勤保养、勤检修，从不带“病车”上路，让交通安全可控在控。行车中时刻保持清醒的头脑，做到眼观六路，耳听八方，确保行车安全。平日里坚持对车辆进行仔细的维护和保养，确保车辆以清新整洁的形象投入每一次服务工作。

今年7月28日，我国京津冀东北地区由于特大暴雨引起洪涝灾害，公司在8月除接到拉运救灾物

资的任务时，郭青剑和郭旭平同志首先站出来，赶往救灾一线参加运输工作，在灾难面前，彰显了共产党员的初心本色和责任担当。



白云飞，男，汉族，1984年3月18日出生，现就职于临汾博晖运输有限公司。在同事们的帮助和支持下，该同志尊敬领导、团结同事、努力学习、勤奋工作、严格遵守公司的各项规章制度和工作纪律，不断提高自己的服务质量和工作效率，较好的完成了领导交办的各项工作任务。

他认真学习公司的各项规章制度，学习各种交通法律法规和驾驶方面的知识，始终保持与时俱进的精神状态，时刻要求自己凡事从自身做起，从小事做起，充分利用业余时间学习计算机知识，努力进一步提高自己的业务知识，使自己的自身素质有了很大的提高。

在工作期间，白云飞认真学习驾驶知识，不断提高驾驶技能，努力树立“安全第一”的服务意识。

能够做到对车辆的及时检查、维修，使车辆性能保持最佳状态，确保每次安全出车，文明驾驶。在这一年里能够自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，在领导和工作需要时不论早晚或节假日随叫随到，不计报酬从无怨言。他积极参加安全学习。听从交通警察指挥，不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无事故。

同时，白云飞严格自律，努力做好本职工作严格按照各项规章制度，坚守工作岗位，坚持不迟到，不早退，不无故缺勤，保证无论刮风下雨都随叫随到，自觉维护公司和个人形象。



古朝辉，男，汉族，1982年10月22日出生，现就职于临汾博晖运输有限公司后，他立足本职工作，爱岗敬业，勤恳待人，团结协作，遵守公司各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，认真完成领导交代的各项工作任务。

工作期间，古朝辉认真履行岗位职责，努力提高服务水平。为了圆满完成各项工作，多年来严格按照货车司机的操作规范流程来进行作业。努力做到”三勤”和”三查”，对车辆做到勤检查、勤保养、勤检修，在铲车出车前、行车中、收车后进行认真检查。在工作能够做到眼勤，勤观察各个仪表、指示器的读数是否正常；耳勤，注意辨别机械及传动部位有无异常声音；鼻勤，时刻留意车辆内有无异味，马达一响，集中思想”就是他的人生信条。要时刻保持清醒的头脑，来应对各种突发的情况。

与同事之间团结和谐、助人为乐。有同事需要帮忙，只要他力所能及，从来不会推脱，即使牺牲了自己的时间也愿意帮助大家。在与服务对象的工作往来中能主动搞好协调配合，以求统一认识，步调一致，形成合力，围绕中心工作搞好服务。几年如一日，古朝辉从点滴小事做起，无论份内份外，哪里需要哪里干，用自己的行动履行好一名司机的职责。



康明善 男，1965年10月11日出生，现就职于临汾市华晋大件运输有限公司。作为一名有着35年经验的货车驾驶员，多年的职业磨炼，他练就了一身过硬的技术本领，练就了一手“闻(气味)、听(声音)、看(零件)、摸(温度)”的检车绝活，车辆有没有问题，甚至问题在哪，只要不到几分钟的“闻、听、看、摸”，基本上就可以判断得“八九不离十”。无论每次出车早晚，他都坚持运用这“四字法”认真检查车况，绝不图一时之快，简化作业。

交通行车安全是各项安全工作中的重中之重，康明善积极学习交通法规遵守交通规则和驾驶员管理条例。以吸取教训，总结经验，听取其他司机的技术优点，弥补自己的缺点，在不断学习自己驾驶技术的同时不断增强自己的各项素质，提高自己的驾驶水平，正是因为技能上精益求精，10多年来，他驾驶汽车从未发生责任事故或车辆责任故障。

在工作中，该同志任劳任怨，每天准时将车停在公司门口，整装待发，随时有任务，随时可出发，

为提高工作效率起到了保障作用。凭借高度的工作责任心，娴熟的汽车驾驶技能，亲切和蔼的人格魅力，热情周到的服务态度，康明善始终坚持一步一个脚印，以饱满的热情，文明的服务，真情待客，在平凡的岗位上孜孜不倦的追求着，像一枝朴实无华的小草默默地奉献着自己，点缀着社会。



翟永杰 男，汉族，1986年1月2日出生，现就职于临汾市华晋大件运输有限公司，作为一名货车驾驶员，在工作中他认真负责，爱岗敬业，遵章守纪，不放过一丝安全隐患。

作为一名普通的货运司机，翟永杰同志在行车的过程中始终把安全放在第一位，严格做到“四不”，不开英雄车，斗气车，不酒后驾车，不强行超车。在出车前，他严格落实“八查措施”检查车辆转向、轮胎、制动、灯光、悬挂、油箱及车体有无破损泄露、消防器具是否配置齐全，坚决杜绝麻痹思想，保障行车安全第一。

在公司里，他服从管理，树立服务思想，坚守岗位，不擅离职守，遵守劳动纪律，不搞特殊化。除了出车以外的时间都在厂里刻苦学习掌握简单的汽车维修技术，对车辆进行基本的保养和排查。有时工作时间排不开，就用自己的业余时间排查故障车辆，确保车辆能正常运转和出车率达到百分之百，做好对每台车辆的行车记录。在平时的工作中加强对车辆的爱护工作，时时刻刻严格要求自己，增强工作的敬业心，得到了领导和同事的一致好评，在自己平凡的岗位上塑造了一种不平凡的敬业精神。



赵梓同，男，汉族，1999年6月10日出生，现就职于山西兴荣供应链有限公司，从事驾驶员工作，在工作中他认真负责，爱岗敬业，遵章守纪，安全驾驶，不放过一丝安全隐患。

作为一名司机关键是要安全行车，赵梓同在行车过程中，始终严格不开英雄车、不开斗气车、不酒后驾车、不强行超车，他遵守客运规定，在相互会车时，做到“宁停三分钟，不抢一秒”，转弯时牢

记“靠左，鸣号，减速”等操作规定。该同志始终把安全工作放在第一位，他深知，行车安全关系到每个家庭和担负的社会责任。

从 2018 年加入到货运司机行列当中至今已经 5 年了，赵梓同在这些年当中始终坚助人乐、敬老爱老的原则，做着自己力所能及的事情。作为兴荣物流公司的一名司机，他每天都把救援工具带在车上，每当得知有工友汽车出现亏电、缺油、抛锚、更换轮胎等问题急需救助时，他只要在附近总会在第一时间赶到现场。雨天，冒着大雨出门，裹着雨水回家。雪天，冒着风雪出门，去给别人送温暖，遇到交通事故时，他会积极协助交警疏导交通。五年多时间，累计救援和协助救援车辆八十余次。

除了日常的救援外，赵梓同还积极参与各种公益活动：世界环保日绿色骑行活动：积极呼吁环境保护，倡导绿色出行。水城清洁日、保护母亲河捡拾垃圾，跟着队友们在汾河岸捡拾垃圾，为美化城市环境贡献力量。

人心换人心，黄土变成金。赵梓同把每一位同事客户都当作自己的亲人，自己的朋友。就是这些熟悉和不熟悉的面孔，这些不是亲人却胜似亲人的

众人让他明白了自己工作的价值和人生的追求。在自己平凡的岗位上默默的奉献着爱心、真心，让自己的人生价值得到了一次又一次的升华。

霍州市



王振军，男，汉族，1976年2月24日出生，现就职于霍州市大轩运输服务有限公司。王振军同志遵章守法，服从车队管理，自从业以来，无任何事故，每年获得车队优秀司机称号。特别在疫情三年来，配合所有部门协调，任劳任怨，牺牲自己，保全大家，这种精神值得大家学习。



薛兵泽，男，汉族，1975年9月1日出生，现就职于霍州市大轩运输服务有限公司。作为一名退伍军人，多年以来，他驾驶车辆驰骋于全国各地，操劳在施工现场，不叫苦不叫累，处处为用户着想，深受用户的欢迎和称赞。他在几年的出车配合中，始终作到随叫随到，工作中不摆架子、不提条件、

不讲价钱，而且一有空闲，不是维护设备，就是帮着用户干这干那。作为一名客货车驾驶员，主要执行的任务就是物业公司的生产配属，长途任务更是家常便饭，他在执行各项任务时不挑肥拣瘦，用户安排到哪就干到哪。起早贪黑，总是能够安全、优质的执行完任务，赢得了用户的信赖。



闫红伟，男，汉族，1984年3月16日出生，现就职于山西中镇四通供应链管理有限公司。

闫红伟每天认真做好出车前、出车中、收车后，车辆的安全三检，工作及日常检查和维护，确保安全技术状况良好，车辆的制动、转向、传动、灯光、雨刮等部位不得有任何安全隐患。



闫金虎，男，汉族，1985年6月2日出生，现从事个体经营汽车运输。他思想上积极进取，坚持

对党的理论知识学习，进一步提高自我的思想觉悟，切实执行党的纪律，国家的各项规章制度，加强自身修养。平时关心国家大事，时刻与党保持一致，标准严格要求自我。

工作中，闫金虎认真踏实，勤勤恳恳，责任心强，坚持理论联系实际，自觉提高工作水平，热心为人民服务，工作态度好，做到个人利益服从团体利益，不怕困难，勇于奉献，遵守政府及有关部门的一切法令法规，服从交通管理人员的指挥。

自从2004年考取汽车驾驶执照，2005年3月从事驾驶工作至今，该同志的思想、工作、学习等各方面都取得了一定的成绩，个人综合素质也得到一定的提高，在多年驾驶员的工作岗位始终牢记一句话"千重要，万重要，安全行车最重要！"。

侯马市



董海云，男，汉族，1969年11月1日出生，现就职于山西兴侯多式联运有限公司。该同志从事驾驶员工作以来，以过硬的政治素养、驾驶技术和文明驾驶的工作态度，兢兢业业，尽职尽责，任劳任怨，遵章守纪，出色地完成了各项工作任务，树立了公司的良好“窗口”形象，赢得了领导的充分肯定和同志们的一致好评。

作为一名驾驶员，董海云深知，学习是不断提高驾驶员业务素质和工作水平的动力源泉。在日常工作中，他严格要求自己，注重素质提升，认真学习《道路交通安全法》等各项交通规则，做到知法、懂法、守法，严格按照道路交通安全法的规定驾驶机动车，自觉遵章守纪、文明驾驶。他坚持业余时间抽空学习驾驶技术和车辆维修、维护等方面的知识，凭着锲而不舍的钻劲儿和排除难题的韧劲儿，不仅掌握了车辆性能以及驾驶、维护、保养、的新知识

和新理论，提升了自己的驾驶技能的工作水平，而且排除了不少急、难、险、重的车辆故障应急问题，充分保障了各项运输任务安全、及时的完成。业余时间注意从网络、报刊上搜集各类典型车辆事故报道以及安全文件精神，多层次、多方面、多渠道地分析、学习车辆安全运行知识，并对一些不安全典型事例举一反三，汲取教训，形成防患于未然，从未发生交通安全事故，为公司的安全生产做出自己应有的贡献。

在工作中，他从不讲求工作条件，从不计较个人得失，无论烈日酷暑，始终勤勤恳恳、兢兢业业，保证最快出车，认真完成各项运输任务，用自己的敬业精神，踏实地履行了自己的工作职责；用自己的良好表现，赢得了领导和同志们的认可。



李明明，男，汉族，1981年2月2日出生，现就职于武汉斑马快跑科技有限公司侯马分公司。该同志自2020年取得网络预约出租汽车驾驶证以来，兢兢业业，任劳任怨，积极认真完成公司安排的各

项工作任务。

在日常工作中，他认为，要想开好安全车，首先要牢固地树立安全第一的思想，一定要学习并遵守政府及有关部门的法律法规，服从交通管理人员的指挥，真正做到“电机一响，集中思想，车轮一动，想到群众”。俗话说：“磨刀不误砍柴工”，在工作闲暇时间，他认真保养车辆，认真做好车子的换季保养工作，准确、及时地换机油，备足安全器材，随时保持车况良好，发现问题，及时解决，坚决不开“带病车”上路，保障乘车群众的生命财产安全。



李天亮，男，汉族，1982年3月12日出生。现就职于武汉斑马快跑科技有限公司侯马分公司，在平时的工作和生活中，认真学习交通法律法规，积极参加安全教育培训，加强自身的安全行车意识和社会责任心，

作为一名“老”司机，李天亮在2021年考取网络预约出租汽车驾驶员证，在这期间他从未因任何

一次粗心大意发生交通事故。他在工作中始终把安全放在首位，无论是春夏秋冬还是刮风下雨，都能兢兢业业，始终如一，始终牢记一句话“千重要，万重要，安全行驶最重要”。与此同时，李天亮特别注重车辆的外表清洁、内在维护及车内物品的整理与空气净化，在工作之余，挤出时间搞好车辆卫生，力求为乘员提供最安全、最舒适的乘坐体验。



刘真，男，汉族，1985年1月23日出生。现就职于侯马市金程鑫运输有限公司。从事客运司机10年、货运司机10年，20年间累计行驶里程超过200万公里，从未发生过任何交通事故，也没有违反法律法规的行为。娴熟的驾驶技术，丰富的道路经验，认真的操作态度，严谨的工作作风，是同事们眼中的“安全标兵”“优秀工作者”和“老好人”。

刘真自2017年入职侯马市金程鑫运输有限公司，对工作一丝不苟，面对公司派遣的任务，不管是天气严寒酷热，或者是道路难走，总是坚决执行，完成任务率100%，被大家称为“最能干的人”因为他

的默默工作，使身边的同事对他的态度都是佩服。刘真做事认真负责，吃苦耐劳，待人热心，无论谁向他请教问题，他都有问必答，微笑面对，尤其对新入行的司机非常耐心帮带，直到新司机完全适应了车辆状况、运输路线、装卸货流程，他才放心，给人满满的正能量。同时，刘真积极参加公司组织的安全教育培训，加强自身安全行车意识和社会责任心，业精技强、安全至上，熟悉运输路况，总结分享事故预防经验，敬畏生命，行驶途中总能做到文明礼让，不仅保持 20 年来安全行车零事故记录，还保持了运输任务货物零损失记录。



南维华，男，汉族，1978 年 11 月 22 日出生，现就职于侯马市金程鑫运输有限公司，从事货运司机 15 年。该同志驾驶过低速载货自卸车、罐式货车、仓栏式半挂牵引车等多种货运车型，适应各种路况，技术精湛、道德高尚，是同事心中的“活地图”“老大哥”。他经常告诫同事们，大货车文明体现在每个驾驶员的日常中，文明行车、规范驾驶应当内化

为每个驾驶员的自觉行为准则。作为一名合格的驾驶员，要对车辆结构、安全装置、操纵机构、车辆性能有基本了解，掌握突发紧急情况时伤员自救、急救、避险知识和应急处置等常识，时刻牢记安全文明驾驶。在日常工作中勤俭节约、爱护车辆，真正做到车辆的“三检”保证车辆的完好与整洁。南维华自参加工作至今没有发生过一起安全事故、没有因工作疏忽导致一次车辆抛锚。

2019年7月1日，南维华驾驶“山西省第一辆解放 J6P（2.0 版）国六牵引车”配合“解放动力”研发团队为期 3 个月的验证任务，该发动机是“锡柴”的弯道超车项目，投入很大，期间南维华从驾驶员的角度提出了很多有意义的整改细节，获得了研发团队的一致好评，圆满完成验证任务，见证了载货汽车从“国五”到“国六”跨越。，促进一汽解放国六货车正常上市。

在干中学、在学中干，南维华坚持安全和服务并重，紧绷安全这根弦，努力提升专业素质和服务水平，一声择一业，一业钻一生，这是南维华货车司机职业生涯的真实写照。用心做好每一件小事，对自己负责、对岗位负责，他将车队交付的任务作

为工作中心，尽心尽力落实，从未把自己当作老资格，而是踏踏实实，对于很多年轻的货车司机来讲，足以激励大家前行。



卫清臣，男，汉族，1968年1月1日出生。现就职于山西兴侯多式联运有限公司。在平时的工作和生活中，认真学习交通法律法规，积极参加安全教育培训，加强自身的安全行车意识和社会责任心，认真负责地将每趟运输任务顺利按时的完成，用自己的真诚和热情服务着广大客户，以安全和辛劳无私奉献着社会，在工作经历中从未发生任何有责事故、无交通违章行为，安全行车数年如一日。

该同志爱岗敬业、热情奉献，牢固树立全心全意为人民服务的思想，从不计较工作条件和个人得失，无论烈日酷暑，还是天寒地冻，他始终勤勤恳恳、兢兢业业，稳坐驾驶室，把好方向盘。自从担任驾驶员以来，牢记驾驶员的责任，爱岗敬业，忠于职守，在平凡的工作岗位上做出了不平凡的成绩。日常工作中，从不超速行驶、不酒后驾驶、不开英

雄车、不开斗气车，始终坚持平和待人以人为本，用自己的敬业精神，忠实的履行了自己的职责；用自己的良好表现赢得了大家的认可。

文明驾车、规范操作。始终坚持“安全高于一切”，把行车安全当作头等大事，他认为要做一名合格的驾驶员，只有一丝不苟地严格遵守交通法规、遵守规章制度，才能有安全行车的保障。数年来，他勤于刻苦钻研驾驶技术遵守交通安全法规，努力提高驾驶水平，视手中方向盘为生命，至今没有发生过交通违法、有责交通事故、营运违章。为了增强自己的安全法律意识，在不出车的情况下，他积极参加交通法律、法规、安全知识教育等方面的学习，根据自己多年的驾驶经验，总结出了特殊路段和特别天气下的安全行车要领，摸索出了在紧急情况下化险为夷的安全措施，就是因为有着务实的工作态度、过硬的驾驶技术，才能保障每趟运输任务的顺利完成。

成绩卓著、赢的赞美。卫清臣不仅在工作和思想上都有突出表现，平时还是一个乐于助人、努力完成各项工作任务的优秀驾驶员，在平凡的工作岗位上，时刻以忘我、无私的工作态度在驾驶岗位上

默默无闻、无声无息的奉献着，为单位运输事业的发展付出了满腔热忱、全部真诚，在自己普通的岗位上实现了自我的人生价值，为公司做出了应有的贡献。



张璋，男，汉族，1984年10月28日出生，现就职于山西泰宇运输有限公司。该同志爱岗敬业、热情奉献，注重政治理论和业务技能的学习，牢固树立全心全意为人民服务的思想。

在平时的工作和生活中，他认真学习交通法律法规，积极参加安全教育培训，加强自身的安全行车意识和社会责任心，认真负责地将每趟运输任务顺利按时的完成。用自己的真诚和热情服务着广大客户，以安全和辛劳无私奉献着社会，在工作经历中从未发生任何有责事故、无交通违章行为。

安全驾驶、文明驾车、规范操作。张璋始终坚持“安全高于一切”，把行车安全当作头等大事，严格遵守交通法规、遵守规章制度，做一名合格的驾

驶员。数年来，他勤于刻苦钻研驾驶技术遵守交通安全法规，为了提高自己的安全法律意识，在不出车的情况下，他积极参加交通法律、法规、安全知识教育等方面的学习，根据自己多年的驾驶经验，总结出了特殊路段和特别天气下的安全行车要领，摸索出了在紧急情况下化险为夷的安全措施，就是因为有着务实的工作态度、过硬的驾驶技术，才能保障每趟运输任务的顺利完成。

该同志严格要求自己，一直以务实的工作态度、过硬的驾驶技术，真心、用心的做好日常工作，不仅在工作思想上都有突出表现，平时还是一个乐于助人、努力完成各项工作任务的优秀驾驶员。在平凡的工作岗位上，时刻以忘我、无私的工作态度在驾驶岗位上默默无闻、无声无息的奉献着，为公司运输事业的发展付出了满腔热忱、全部真诚，在自己普通的岗位上实现了自我的人生价值。



赵路军，男，汉族，1969年8月20日出生，现

就职于山西泰宇运输有限公司。该同志从业 15 年来，安全行驶了 200 万公里，保持了无事故，无违法，无投诉的良好记录。这背后是他遵章守纪、技术过硬的文明驾驶体现，也是他依据道路、季节、车况、路况不断分析、归纳与总结的严格自我要求。

赵路军自入职以来认真学习公司各项规章制度，坚守工作岗位，坚持不迟到，不早退，不缺勤，从小事做起。听从领导安排，自觉维护公司和个人形象。在工作中，做到了对车辆的及时检查、维修，确保每次安全出车，文明驾驶。平时能做到严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持最佳状态，听从交通警察指挥，不酒后开车，文明驾驶、确保了全年安全行车无事故。

赵路军全年正常出车共计约 12 万余公里，兢兢业业任劳任怨，全心服务，较好地履行了岗位职责，在普通的司机工作岗位上，从不摆架子、不提条件、不讲价钱，早出晚归，不分昼夜，却毫无怨言，始终作到随叫随到，较好的完成了各项工作，用自己的敬业精神，踏实地履行了自己的职责。

襄汾县



程春荣，男，1981年3月10日出生，现就职于山西汽运集团云易科技网络科技有限公司襄汾分公司。作为一名网约车司机，他以无私的工作态度和忘我的敬业精神在平凡的岗位上默默无闻地奉献着。他积极参加公司组织的各项活动和学习，不断提高自身素质，行车中始终秉承安全第一的理念，遵守交通规则，安全谨慎驾车。

2022年12月，在疫情发展严峻时期，襄汾县莘莘学子纷纷着急回家，程春荣服从大局安排，毫不犹豫投身到志愿服务当中。在卡点值班时，认真严格落实疫情防控“逢车必查、逢人必测”的要求，与其他志愿者配合，昼夜奋战在抗击第一线，直至疫情好转。

在日常工作之余，程春荣坚持参与公司组织的“爱心送考”活动，免费接送高考、中考考生赴考场。作为一名网约车司机，他秉承服务好每一个乘

客的原则，从 2022 年他加入网约车后，乘客反映一直为优秀，截止目前投诉为零。

在平凡的岗位上也可以做不平凡的事，程春荣在平凡岗位上努力实现自我价值，用真情为乘客出行暖心护航，用行动默默回馈社会，书写平凡而又精彩的人生，展现新就业形态劳动者的时代风采。



崔国辉，男，汉族，1971 年 7 月 11 日出生，现就职于临汾市桂冠运业有限公司。作为一名危险货物车辆运输驾驶员，他对事业酷爱、对人民负责，情系运输事业，汗洒平凡岗位，兢兢业业地战斗在危货运输生产一线上，静默地将自己的青春奉献给危货运输事业。该同志自 2019 年入职公司以来，严格做到严于律己、文明驾车、平安行驶，在平凡的工作岗位上做出不平凡的业绩。多年来，在他驾驶的车辆当中，没有出过一次大小事故，没有一辆有过违法违章，创下平安行车 50 万公里的良好业绩。

崔国辉从进公司的一刻起，无论春夏秋冬都能随时听从公司安排和部署，不论是工作例会还是培训教育，总是能按时参加，认真听讲。能够深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神，坚决贯彻执行党的路线方针政策。理论知识和实际的操作技术都能够达到标准要求。是公司公认的佼佼者。

他深深懂得，平安行车是货运服务的前提。为达到平安行车，他一贯严格要求自己，树立安全第一、预防为主的思想，自觉执行平安行车的各项规章制度，遵守交通规则和操作规程，无论何时、何地都保持醒悟的头脑。曾有一个年轻气盛的工友很不理解他谨慎行车的习惯，跟他说：你开车左避又让的，老比人家慢半拍，能快点吗？咱就能早点干完回家了。他跟工友说：“咱们拉的是危化品，不能有一丝一毫的懈怠，万一发生事故，个人和公司都承受不了，我们要对人民群众的生命财负责，责

任重于泰山呀”，这句话让工友们对他心服口服。



刘东峰，男，汉族、1971年2月20日出生，现就职于山西驰原物流有限公司。他从一个公司成立就在岗的老司机，深知自己的责任重大，自从上岗那天起，因LNG是一种特殊的物质，需要掌握和彻底了解其性质，为了尽快掌握其特性和应急方法，把关于LNG和LNG槽罐车的相关视频，一遍遍的看，一遍遍的学，用了很短的时间就把罐体的内部结构，LNG的特性和应急方法都掌握熟练。

作为一名货运驾驶员，安全行车是首要职责，没有“安全”一切无从谈起。在工作期间，刘东峰始终绷紧安全这根弦，坚决杜绝不良驾车习惯，不开“带病车”“英雄车”，坚持车辆勤检查、勤保养、勤检修。出车前检查水、油、轮胎；行车中亦

要留意前后轮胎、螺丝、方向球头有无异常现象，使车辆保持良好的技术状态。行车中，他时刻保持清醒的头脑，做到眼观六路，耳听八方，确保行车安全。同时在日常汽车维修保养时，注重向修车师傅请教学习，以便能应付遇到的意外坏车等情况。在驾驶技术方面更是精益求精，处理复杂路况、恶劣天气、以及突发状况等方面能随机应变，每次都能在最短的时间内把损失降低到最低。

刘东峰在加入公司的这几年里，始终牢记自己的岗位职责，遵守公司管理制度，积极参加公司会议和培训教育，能够深入学习行管部门下发的所有学习视频和安全教育资料。在疫情肆虐期间，更是积极响应公司号召，不惧危险，带头值班，时刻准备抗击疫情，在团队中发挥了表率作用，由于工作突出，该同志曾三次被评为公司优秀员工称号。

洪洞县



臧小刚，男，汉族，1992年3月1日出生，现就职于山西鑫浩物流有限公司。俗话说：“没有金刚钻，怎揽瓷器活”，一个优秀的驾驶员所要具备的素质是不仅要遵守交通法规，能够把车熟练地开好，同时还要有过硬的驾驶专业技术，能够查出并排除一般的车辆故障，懂得怎样做好车辆的日常保养，从这个意义上说，臧小刚师傅是一个非常优秀的驾驶员。

每次出车前，臧小刚都要认真仔细地检查车辆，有条不紊地进行出车前的检查和热车，尤其是在冬天，天寒地冻，发动机、刹车器件、机油及其它润滑装置，都是很容易被冻结造成车辆损伤的部位，即使寒风呼啸、雨雪纷飞，他都能做到一丝不苟检查车辆。收车时，对一些容易在夜间受冻的部件，他都要找来一些棉布纱包裹好，同事们看在眼里，

敬佩在心里，从业几年来，臧小刚从未因车辆故障影响公司物流的正常发出。



许忠忠，男，汉族，1980年3月2日出生，现就职于山西琛盛达物流有限公司。作为一名货运汽车驾驶员，从业十余年来，该同志兢兢业业、坚守岗位，从未有过固定节假日。他不仅精于业务，驾驶本领高，和车相关的业务知识懂得多，而且十分爱岗敬业，全盘“心事”是时刻准备着，不管是节假日还是休息时间，只要有出车任务，都是随叫随到，每次出车，总是尽力把任务完成到最好。

作为驾驶员，许忠忠的工作岗位就是“货车”。他对车辆的“喜欢”和爱护近乎达到痴迷。每次出车前他都要习惯性的围车转几圈，仔细观察车辆是否存在问题，确保车“完好”才安心出车。收车休息时，总要把车辆冲洗干净才停回车位，真正做到了干一行爱一行。



陈锦华，男，汉族，1988年9月22日出生，现就职于山西智泰联卓斑马快跑科技有限公司。网约车司机工作生涯中，他始终以“满意不是目标，目标是更满意”为服务理念，坚持说好每一句文明用语，用自己的“诚心、真心、热心、耐心”为乘客服务，换取乘客的舒心，理解和满意。

日常工作中，该同志始终将“安全第一”作为行车最高准则，主动积极参加公司的安全学习，不开“带病车”，严格按照平台要求接单，争取服务好每一位乘客。今年6月28日，陈锦华送完乘客返回公司后，看见后车座有乘客落下的文件夹，第一时间报备公司管理人员，及时联系到乘客物归原主，受到了乘客的表扬，也为公司赢得了良好的声誉。

。



贺建红，男，汉族，1982年6月18日出生，现就职于洪洞县洪三通物流有限公司。交通行车安全是各项安全工作中的重中之重，该同志积极学习交通法规，严格遵守交通规则和驾驶员管理条例，从业以来，没有发生任何交通事故。同时，该同志善于总结经验，汲取其他司机的技术优点，弥补自己的缺点，在不断学习自己驾驶技术的同时，不断增强自己的各项素质，提高自己的驾驶水平。连续多年在工作中得到了公司领导和同事的认可，先后被评为公司优秀个人和连续两年被评为优秀驾驶员光荣称号。



孔万生，男，汉族，1979年8月20日出生，现就职于山西恒通便捷运输有限责任公司。自恒通便捷运输公司成立以来，孔万生顺利通过招聘，成为了公司的一名危货司机。3年来该同志明确自己的工作职责，遵循职业道德规范，在工作中严格按照各项规章制度，坚持以个人利益服从全局利益，任劳任怨，只要公司有需要无论早晚或节假日都能随叫随到，不计报酬从无怨言，圆满地完成了领导安排的各项工作任务。

工作当中，每次完成出车任务后，孔万生都要把车清理干净，及时入库。闲暇时间，他注意车辆的状况，做好车辆的保养、检查、维修，确保每次安全出车，平安归来。在一次出车经过晋陕服务区时，看见前面有一辆正行驶的小轿车车轮着火，孔万生立即鸣笛示意，加速赶到小车前，让押运员打手势警示，迅速帮助小车司机用灭火器灭火，然后又帮助拨打救援电话，避免了事故的发生，受到了相关部门的表扬。一生择一业，一业钻一生，这是

孔万生同志从业多年货车司机职业生涯的真实写照。



王红杰，男，汉族，1984年5月11日出生。现就职于霍州煤电汾河多种经营有限公司。2006年以来，他已经安全行车54750余万公里，出勤率100%，车辆安全和运输服务合格率均达100%，无责任投诉和服务纠纷，各项生产指标完成情况在公司中名列前茅，先后被公司评为“百优文明驾驶员”、“百佳运输之星”。

驾驶员是一项辛苦而枯燥的工作，王红杰却始终保持火一般的热情。为了展现一个整洁的车内环境，他每天提前20分钟到场站，把车辆打扫得干干净净。下班后，他利用休息的时间做好车辆例行保养，及时排查故障问题。日复一日，年复一年，他开的车辆始终保持卫生整洁、性能良好。他还努力学习请教维修工，不断提高驾驶与维修技术。

王红杰驾驶的运输车路经过的大都是山路，他

对拉运货物高度负责，遇车辆转弯，总是能够减速慢行，做到安全驾驶。为弘扬公司节能环保的优良传统，王红杰出车收班从不赶不抢，利用点滴空隙创造节能条件。面对单位给予的荣誉，王红杰说：“驾驶员的职责是什么？就是把货物安全送到目的地，这就是驾驶员的使命，这就是我的使命！”有人说他以车为家，有人说他爱车胜过爱亲人，有人说他对自己的职业过于执着，对此，他一笑置之。在他看来，对于一个人来说，能实现自己的人生理想，能全力以赴地献身于美好的事业，就是最大的幸福。



王敏敏，男，汉族，1981年2月19日出生，现就职于山西恒通便捷运输有限责任公司，从事危化品运输工作。自2021年加入公司以来，该同志认真完成公司分派的各项出车任务，认真学习公司的规章制度，严格按照公司的规定，规范自己的行为，始终把安全放在首位，坚决服从领导安排，从不挑肥拣瘦，不掂轻怕重，认真仔细对待每一次的出车

任务，始终坚持以公司为重，从不因个人私事延误出车任务，在驾驶重型货车 23 年中，安全行驶 200 万公里。

王敏敏自 2008 年起驾驶危险品运输车，2014 年正式接触 LNG 天然气运输，在从事危险品运输的 15 年时间里，始终认为只有做好车辆的日常维护和保养，才能保证车辆的安全运行。他在每次出车前都认真做到三检一保，出车后及时对车辆状态进行检查、清洁，维护和保养，保证车辆维持在最佳性能状态，以延长车身零件的使用寿命，从而为公司节约维修成本。

王敏敏热爱汽车驾驶工作，对待工作认真负责，为自己热爱的事业默默奉献，获得了单位领导和同事们的一致认可。



卫伟，男，汉族，1979 年 3 月出生，现就职于山西琛盛达物流有限公司。今年以来，各公司都在减员增效，控制费用，这无形中增加了卫伟的工作

量，同时也增加了工作难度。有的配属的驾驶员都想打退堂鼓，而他为了站稳日渐萎缩的市场默默承受着越来越大的工作压力，同时，他还主动做好其他驾驶员的工作，并利用自己以前的关系，多方联系市场。有人曾对他说：“你管那么多闲事干吗？自己有地方跑车就行了。”卫伟却笑着说“多一个市场就多一份收入，整体效益提高了，对我们大家都有好处。”平淡、真实的回答，道出了一名驾驶员希望公司发展、壮大的心声。

卫伟虽然只是一名普通的驾驶员，但他在工作中却以一名党员的标准严格要求自己，从不挑肥拣瘦。他还经常参与技术教育工作，对新学员有问必答，耐心细致地讲解，真正做到了干一行、爱一行。

翼城县



刁丰权，男，汉族，1986年10月15日出生，现就职于翼城县天顺祥物流有限公司。他在普通的驾驶员工作岗位上，始终严格要求自己，兢兢业业，早出晚归，较好的完成了各项安全、生产及经营任务，能自觉遵守公司的各项规章制度，始终坚持安全第一的思想，自参加工作以来，从没有发生过任何交通事故。

在每次出车前，他都认真检查车辆，以保证车辆安全运行。哪条线路老化、哪条轮胎需要更换、哪个滤芯要吹扫、哪个软件要更新，车辆的每一个细节他都了然于胸。日常工作中，他严格按照公司要求学习各项规章制度，驾驶车辆时将安全意识落到实处，营造了重视安全的良好行为。始终坚持“居安思危、警钟长鸣”的工作方针，经常性地学习道路交通安全法规，遵章驾车，不可习惯性违章，时刻提醒自己摒弃侥幸心理。同时，要求自己必须做到

行驶途中“三停四查”、不准私自载人载货、不准酒后驾车，高标准的安全要求，促使该同志高度自律，养成了安全驾驶、文明出行的习惯。



刁解兵，男，汉族，1967年4月5日出生，现就职于翼城县天顺祥物流有限公司。从事司机工作32年来，他始终牢记“千重要，万重要，安全行车最重要”这一宗旨，从而在多年来的从事运输工作中没有发生交通安全事故。

他积极参加单位组织的培训学习，不断提高自身素质和技能，遵守公司的各项规章制度，能够在工作中任劳任怨，不论早晚或节假日随叫随到，不计报酬从无怨言，始终保持与时俱进的精神状态。在工作中，严格自律，努力树立“安全第一”的服务意识，能够做到对车辆的及时检查、维修，确保每次安全出车，文明驾驶，确保了多年安全行车无事故。



丁治国，男，汉族，1978年5月3日出生，现就职于翼城县瑞邦物流有限公司。自参加工作以来，在自己的岗位上勤勤恳恳，兢兢业业，对待工作认真负责，有较强的责任心，获得了单位领导和同事们的一致好评。

多年来，丁治国对工作无限热爱、高度负责。公司经常组织员工开展安全教育学习交流会议，安排丁治国同志做工作分析及交流，他能够认真负责的向大家传递工作中遇到的各类突发问题，帮助大家制定详细的应对计划，毫无保留的分享工作经验。在公司日常举办的工作演练中，丁治国都积极的参加，做好带头作用。2022年5月13日，公司一车辆在完成交接工作时，突然发生车辆自燃事故，当时情况紧急，现场一片混乱，丁志国同志临危不乱，迅速拿起灭火器紧急处理，同时带领其他人开展抢修，他沉着冷静，有序指挥，经过大家的一致努力，终于将车辆扑灭，给公司挽回了经济损失。



黄治国，男，汉族，1979年9月14日出生，现就职于翼城县汇通物流有限公司，是一名普通的驾驶员。在这个看似普通平凡的服务岗位上，他热爱驾驶工作，对车辆加倍爱护，严格落实安全制度要求，赢得了领导和同事们的交口称赞。2021年，他完成了100万公里的安全行驶里程，成为翼城县汇通物流有限公司行驶里程的“状元”。

黄治国做为一名已有二十年驾驶经验的老司机，他从不摆老资格，而是一步一个脚印，踏踏实实的工作。凭着一股执着的工作干劲，勇挑重担，别人认为危险辛苦的任务，他都默默的接受。单位调度派车，总愿意给他派，因为他从不讲困难，不推诿，不管是深更半夜，还是休息期间，安排工作，他都爽快的答应，接受任务最坚决，完成任务最出色。

黄治国不仅是一名优秀的驾驶员，还是一位乐于助人的好心人。他曾多次在马路上遇到突发状况，

如车辆故障、交通事故等，他总是第一个冲上前去，帮助解决问题。在他的车上，常备一些急救用品，以便能够及时提供帮助。正是因为黄治国这种敬业、热情、乐于助人的精神，使得他成为了大家心中的“最美驾驶员”。



王凯，男，汉族，1986年11月12日出生，现就职于翼城县亿达运输有限公司。他从事货运司机行业十多年来，对工作认真负责，用娴熟的驾驶技术，丰富的道路经验，认真的操作态度，严谨的工作作风为客户提供最好的服务。

王凯是同事眼中的“安全行车标兵”“先进工作者”。多年的职业磨练，他练就了一身过硬的技术本领，练就了一手“闻（气味）、听（声音）、看（零件）、摸（温度）”的检车绝活，车辆有没有问题，问题在哪里？他只要不到几分钟的“闻、

听、看、摸”，基本上就可以判断得“八九不离十”。无论每次出车早晚，他都坚持运用这“四字法”认真检查车况，绝不图一时之快，简化作业，正是因为他在技术上精益求精，15年来，他驾驶汽车从未发生责任事故或车辆责任故障，安全行程达220多万公里。和货车打了10多年的交道，用王凯自己的话说，比陪伴自己媳妇的时间还要多。这些年，随着更新换代，驾驶的货车换了好几辆，每更换一次车辆，他都会仔细阅读车辆新的使用说明后再上车。大货车因为其自身属性以及驾驶运输需要，空气滤芯特别容易脏，一到两天就需要清洁一次。为了能让自己的“伙伴”安全、高效完成每次运输任务，他自己研究车辆构造，反复小心求证，在汽车自身储气桶上加装阀门和快速接头再接软管，利用汽车自身的气源来吹空气滤芯，很好地解决了吹滤芯难的问题。

回顾10多年货运工作的点点滴滴，勇于奉献、吃苦耐劳、严谨认真、奋发图强的精神在王凯的身上得到了充分体现。

曲沃县



邓新民，男，汉族，1980年6月25日出生，现就职于山西天恒氢能科技有限公司。邓新民同志在他十六年的司机职业生涯中展现出了卓越的表现。他没有惊天动地的业绩，却有着百万公里无事故的安全行车记录。他对待工作兢兢业业，全心全意地投入其中，没有豪言壮语，只有真诚奉献。

邓新民同志以爽快的个性、优秀的驾驶技术和强烈的责任心而闻名。他十分乐于助人，在认识他的人们中有口皆碑。在2022年的司机技能比武中，他表现出色，勇敢果断，最终荣获第一名的奖项。

多年来，他默默地做了许多善事，自己也记不清具体次数。有一次，在他行车途中，他发现前方发生了一起车祸并导致车辆起火。他毫不犹豫的拿

起车内的灭火器，迅速冲向火灾现场。他一边灭火一边疏散周围人群，直到交警和消防车赶到后，他才默默离去。公司授予了他“见义勇为”奖。

“安全第一”是他行车的根本，做为一名已有十六年驾驶经验的老司机，他从不摆老资格，而是一步一个脚印，踏踏实实的工作只要是单位里的工作，苦点累点对他来说从不放在心上，他凭着一股执着的工作干劲，勇挑重担，别人认为危险、辛苦的任务，他都默默的接受，调度不好派的车总愿意派给他，因为他不讲困难、不推诿、不讲价钱、你派我干啥我干啥。接受任务最坚决，完成任务最出色，在开车生涯中，他深知只有熟悉车辆的基本性能，驾驶起车辆才能得心应手，平时他努力学习驾驶车辆的技能，掌握车辆的高科技工作原理，

在驾驶过程中，他严格遵守规章制度，做到了“四不”：不开英雄车；不开斗气车；不酒后驾车；不强行超车，注意控制车速，保持中速行驶。他遵守货运规定，从不超载。遇到相互会车时，他遵循“宁停三分钟，不抢一秒钟”的原则。在转弯时，他牢记“靠左、鸣号、减速”等操作规定，把安全行车当成了自己工作中的座右铭。



王帅，男，汉族，1990年3月5日出生，现就职于山西天恒氢能科技有限公司。王帅是一个来自普通农村家庭的年轻货车司机，他凭借着认真负责、勤奋努力的工作态度，以及他在驾驶方面的出色技能和令人敬佩的事迹，成为了公司和同事们的楷模。

王帅从小就展现出了他的勤劳和好学。尽管家境并不富裕，但他依然努力奋斗，通过自己的努力，成功考取了货车驾照。他对驾驶充满热爱和执着，凭着精湛的驾驶技巧和勤奋努力，迅速在驾驶领域崭露头角，获得了相关荣誉证书。

在加入公司之后，王帅充分展示了他出色的工作能力和高度的责任感。他每天都会提前到达工作岗位，对每一批货物进行认真仔细的检查，以确保每一批货物都能安全送达目的地。无论是面对恶劣

的天气还是复杂的道路条件，他都能沉着冷静，保证每一批货物都能安全、准时地送达，他对工作的热情和尽责，以及在驾驶方面的技术和经验，使他在公司中赢得了广泛的尊重和赞誉。

除了专注于工作之外，王帅从未间断自己的学习，他常常阅读各种党刊党报的文献，在不断学习自己驾驶技术的同时，增加自己的政治素养。

王帅还是一位热心公益的志愿者，只要有空闲时间，就会积极参与到社区的公益活动中去，帮助那些需要帮助的人。在过去的一年里，他积极参与了多个扶贫助困的项目，为当地的贫困家庭提供了实质性的帮助和支持。他的善举不仅在社区中赢得了广泛的好评，也进一步展现了他个人优良的品质和乐于助人的精神。此外，王帅还被公司授予“劳动模范”称号，并被称为“最有爱心的司机”。这些奖项不仅是对他工作的肯定，也是对他为人处世、社会责任感的一种高度评价。

乡宁县



刘瑞平，男，汉族，1981年6月24日出生，现就职于山西德通昇物流股份有限公司。该同志于2014年参加工作，从事煤炭运输工作。一直以来在工作岗位上勤勤恳恳、任劳任怨，多渠道提高自身素质，把安全作为工作的重中之重，始终贯彻“安全第一、预防为主”的方针，对车辆做到勤检查、勤保养、勤维修，从不带“病车”上路，让交通安全可控在控。

在一次行车途中，刘瑞平遇到两车相撞的事故，不顾个人安危，随即下车拿出钢丝绳将事故车辆拖回路面，和众人一起将受伤人员送上救护车，受到了单位领导和同事们的好评。

古县



赵伟民，男，汉族，1970年1月19日出生，现就职于古县古阳镇相力车队。

赵伟民从小聆听“曾在解放战争时期、新中国成立时期任相力大队乡长，人民公社成立后至文革时期任相力大队党支部书记爷爷讲其自身及姑父为中国共产党秘密开展党地下工作和伯父赵丙辉在临汾攻坚战中英勇战斗、壮烈牺牲的故事”长大，1988年9月受其影响，义无反顾应征入伍，分配到陆军部队担任汽车运输通讯兵，他不怕苦、不怕累，苦练本领，积极参加抢险救灾物资保障运输任务，在役期间，又积极申请加入中国共产党，20岁（1990年8月）正式加入中国共产党，1991年9月，他退役不退志、退伍不褪色，牢记入党初心，依旧选择用司机本职矢志为民服务，一干就是32年。

作为一名党员，他在工作学习生活中时刻以优

秀党员标准严格要求自己。一方面，经常挤出时间学习理论知识和业务业知识，始终把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想摆在首要位置，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，通过持续学、反复学、深入学，全面增强政治纪律观念，提高政治鉴别力和政治敏锐性，不仅丰富了自己的理论和业务知识，还为日常工作的开展拓宽了视野。另一方面，虚心向老党员、其它同志学习请教工作经验和做人品德，全面提高自身素质，他的为人处世原则是：做老实人，说老实话，脚踏实地，不断提高驾驶技能。

在疫情期间，作为一名退役军人，赵伟民主动放弃与家人团聚的机会，积极响应当地县、镇、村的号召，以退役军人和共产党员的双重标准严格要求自己，第一时间报名加入志愿者，全天坚守工作岗位，为村民们采购食品、药品、取快递等，为此风雨无阻，即便群众不配合、不理解，他也没有气馁，依然始终面带微笑，保持谦和，耐心解释说服每一位村民。他一直说：“只要打赢了这场抗击疫情之战，之前经历过的所有委屈、焦虑和恐慌也不过尔尔，爱心与责任心将得以升华，成为完善自己人格的一部分”。

安全无小事，他深知作为一名货车司机驾驶员责任重大，始终坚守诚信文明从业，强化服务意识和责任意识，不断提升专业技能，熟练操作货物装卸与保管技能，熟知道路货物运输法律和行政法规，时刻始终牢记“安全第一，文明驾驶”的宗旨。在日常驾驶前，他能够坚持勤俭节约的美德，爱护车辆，真正做到车辆的“三检”“一保”制度，对车辆做到勤检查、勤保养、亲检修，保持车辆的完好与整洁，确保不滴不漏；在日常装货中，他率先垂范，严格执行公司各项规章制度，每日坚持排队依次装卸原则，遇到有急事需要插队的车友，主动退让；遇到车辆故障的车友，主动下车帮忙排除故障，自1991年4月从事货车司机以来，赵伟民行车已超过百万公里，从未发生一起安全事故，在执行运输任务过程中也从未发生过货物丢失、损坏等问题。

干一行、爱一行、钻一行、精一行。赵伟民作为红色后代，退役军人，中共党员，货车司机，他赓续革命传统，关键时刻挺身而出，不忘初心使命，默默奉献不求回报。正如纪录片《本色》所说：“这本色是红色的传承，军人的品格，更是中华民族伟大复兴的无穷力量……”党的二十大报告发出“加快建设交通强国”的时代强音，站在“两个一百年”

的历史交汇点上，赵伟民将继续在平凡岗位上，用勇气和坚守书写最美货车司机故事，竭尽全力为建设交通强国贡献自己毕生力量！



胡国龙，男，汉族，1980年6月20日出生，现就职于古县瑞阳货运有限公司。他艰苦创业，2010年用房产做抵押贷款2万元，与张新民等八位村民成立了古阳村车队，曾经几年，市场疲软，货源不足，公司几年发不了工资，就连看门大黄狗的吃食也靠赊欠。他与张新民千方百计跑货源、找出路，并垫钱为公司拉运货物。

2020年，胡国龙的妻子突发脑梗，不能自理。他既要照顾妻子，还要完成公司的任务，常常是忙得连饭也顾不上做，不得不在食堂打饭送饭。经过

十几年艰苦的打拼。车队已发展成为古县瑞阳货运有限公司,拥有半挂车 41 辆,车主全部是古阳村民,司机也大部分是古阳村民。公司已成为古阳村民致富的主要阵地。

作为一名有着 20 多年的驾龄老司机,始终坚持把安全放在第一位,为此他严格做到经常检查检修车辆,做到小毛病及时排除,大毛病彻底更换。严格遵守交通规则,20 余年无一次违章记录,无一次安全事故。

2004 年寒冬的一天,他从安泽县麻家山拉煤行驶到黑虎庙,发现制动不好。这时夜幕降临,寒风刺骨。这里前不着村,后不着店。一路下到安吉有十余里。平时踩刹车都能踩到刹车皮发红,所以他立马停车。啃着坚硬的馍块,喝着冰冷的泉水,睡在冷库似的驾驶室里。等到第二天早上,汽修厂的师傅赶来修好后才下了坡。

胡国龙酷爱司机职业。作为一名好司机,不但驾驶技术要过硬,更要精通维修和保养,他购买了大量的汽车理论知识方面的书籍,认真学习。他还把理论与实践相结合,把自家报废的车辆全部拆卸成一个个零部件,认真对照书本反复查看,熟记功

能和原理。一般的故障他都能自行排除，经常帮助公司的其他司机排除故障，传授修车技能和安全知识。这样大大方便了车友，节省了开支，排除了安全隐患，赢得了大家的一致好评。

蒲县



任杰，男，汉族，1994年8月11日出生，现就职于蒲县恒鸿亚物流公司。该同志平凡而不凡，他是一名货车司机，每天忙碌于运输货物的工作中。然而，他不仅尽职尽责地完成工作任务，还展现出了他远超寻常人的善良与责任感。

任杰在行车途中，经常热情帮助他人，有时帮助别人修车，有时共同帮助修路。在一次行车途中他主动停车清除路障，让过往的路人深切地感受到了货车司机的正直与善良，他用行动证明了作为一名驾驶员的责任和正能量。

任杰又是一个勤奋踏实的人，在他的工作中，没有一丝马虎和松懈。他以高度的责任感，准时完成每一单运输任务，并保证货物完好无损地送达目的地，他的可靠性和对工作的敬业态度，深受顾客的信赖和好评。

货车司机往往面对着种种不便和困难，如长时间的驾驶、艰苦的路况和繁重的工作量，但任杰从不抱怨。相反，他总是带着微笑面对工作中的种种挑战，以良好的精神状态工作，积极向上的态度与同事们相处，传递着工作的愉悦和快乐。

安泽县



勾文才，男，汉族，1987年6月6日出生，现就职于临汾市安泽县鑫润运输有限责任公司。他作为一名普通的货车驾驶员，虽然岗位平凡，却始终以饱满的工作热忱忙碌在运输行业的第一线。尽职尽责、吃苦耐劳是一贯保持的工作精神，他热情待人、默默奉献的辛勤付出赢得了职工的一致称赞。自驾驶车辆以来，始终坚持安全第一、文明驾驶，从没有发生过一起交通事故。

勾文才认真钻研业务，提升驾驶技能，熟悉车辆的基本性能，够准确判断和处理行车途中遇到的各种情况。出车前认真检查车辆、油量等情况；驾驶中严格遵守《道路交通安全法》，不违章、不冒险、不超速，无酒后驾车、疲劳驾驶、等影响安全驾驶的行为发生；收车入库后，能够排查检修小故障，及时上报大故障，以保障下一次出车的行驶安全。

数年如一日的在货车驾驶员的平凡岗位上坚守着他的不平凡，八年来没出过一起交通事故。

勾文才在货车驾驶员的岗位上已工作近八年，日常工作中，他严格遵守出车制度，每一次出车都能认真做好出车记录，确保出车规范、有迹可循。一桩桩琐事、杂事，不推诿、不拖拉，勇于负责，勇于担当，为领导分忧，为同事服务。除了干好自己的本职工作，2022年疫情期间，能克服工作，家庭，个人心里恐惧等重重困难，不叫苦，不叫累，坚守岗位，冒着被感染的风险对兄弟车辆进行消毒消杀，好多司机吃不上饭，他就买牛奶，面包想尽办法送餐送水为他们解决实际困难。时常看见他穿着厚重的防护服穿梭在各个大车中间成为“最美逆行者”。从业以来，先后数年获得公司嘉奖，成为大家学习的模范。

作为一名货运驾驶员，勾文才8年来始终保持零违章。也因为其过硬的驾驶本领，作为公司车队长，他积极发挥自身特长，通过言传身教带领年轻人学习新知识，钻研驾驶技能，在思想意识上筑牢安全驾驶防线，切实提高了公司车队整体安全意识和团队凝聚力。



武旭强，男，汉族，1979年11月17日出生，现就职于安泽县长安货运部。他曾经是一名保家卫国的战士，退役后成为了一名普通的物流司机，他有着美好的创业憧憬，也从未忘记自己在军旗下的铮铮誓言，他和许许多多的货车司机一样日夜兼程，一年365天奔波在物流路上。物流运输工作条件是万分艰苦的，常年累月回不了家，家里的父母老小也是照顾不周，带着对家人的亏欠，他不忘初心、牢记使命，从脱下离开军营的那一刻起，他始终以军人的担当奉献为本色，热心服务于顾客，兢兢业业毫无怨言，时刻保持良好的工作战斗状态，顺利圆满的完成运输任务。

2020年新冠肺炎疫情形势严峻，无数抗疫志士在危机中挺身而出，奋战在疫情防控第一线。当时大多数物流公司停运，他也积极响应党委政府的号召停业待命，当时城里的各种物资运输停运，部分老百姓的生活生产受到影响，有一天，有个老乡急匆匆的打电话联系到他，说有一台深井泵需要拉回村里，麻烦他给跑一趟，由于疫情严重他当即没有答应，晚上11点多，老乡又一连打了十几通电话，请他给帮帮忙。他详细询问了村里的实际情况，原来是村里的深井泵已经坏了好长时间了，村里的老百姓已经好几天没水吃了，知道深井泵是用来救急后，他当即答应了老乡的请求，接下这趟有着被感染疫情的风险任务，一切的一切都是为了乡亲们吃上水，就是感染了也值得。

第二天一大早，出发前他把车辆内室、车厢内的角角落落进行仔细检查，并采取了全方位的消毒措施。没想到这一趟一跑就是两三天，多次遇到临时交通管制、高速公路封闭的情况，拉上深井泵后，几经辗转，星夜兼程，克服了严峻的道路条件，没有进去过一个服务、休息区，饿了就靠随身携带的馍馍充饥，渴了就喝口矿泉水，累了就蜷缩在车上休息一会儿，还好靠着过硬的驾驶技术，加上胆

大心细的工作作风，最终圆满完成运输任务，深井泵也顺利的交付到村里，乡亲们也如愿以偿的在第一时间吃上了干净的自来水。

运输司机的工作都是早出班、夜回归，两头黑；日复一日，年复一年，在平凡的驾驶岗位上兢兢业业、辛勤工作，恪尽职守，如今，武旭强更加坚定了一名老兵的信念，更加义无反顾的冲锋在前，在平凡工作岗位上充分彰显的退役军人的不朽本色，全力为保障道路运输任，服务人民群众生产生活秩序贡献力量。



梁勇，男，汉族，1980年10月7日出生，现就职于安泽县万葆兴物流有限公司，是一名普通的货运汽车驾驶员。从1998年从事汽车驾驶工作至今25

年，从事物资运输，兢兢业业、一丝不苟、不计得失、从不叫苦叫累。本着“干一行、爱一行、钻一行、精一行”的人生信条，在平凡的岗位上默默奉献，用自己的敬业精神，踏实履行自己的职责。

交通安全工作是司机重中之重的大事。梁勇根据多年驾车经验，按道路、季节、车况、任务情况，对危险点进行预控分析，使自己心中有数，尽管自身技术过硬，但为了确保行车安全，工作之余，他努力钻研车技，认真学习并熟练掌握交通法规，自觉做到遵章守纪、文明驾驶。

他自觉提高业务水平，提高综合素质。闲暇时间，购买驾驶理论及车辆维护书籍，与同事交流，到汽车经销商了解情况，不断提升自己的岗位技能。为公司车辆安全稳定低成本运行做出了力所能及的贡献。多年来，他价值取向是正确，有崇高的职业荣誉感，一直在平凡的岗位上忘我的工作着，为所热爱和追求的事业默默奉献，再苦再累也是心甘情愿。

在人生的道路上每个人都在用足迹书写历史，在浪潮汹涌的今天，许多人正在以无私的工作态度和忘我的敬业精神在平凡的岗位上默默无闻、无声

无息的奉献着，为自己的事业付出满腔热忱，捧出了全部真诚。梁勇虽然没有惊天动地的业绩，也没有世人皆知的名誉，但却在自己平凡的岗位上塑造了一种不平凡的敬业精神。

汾西县



郝理军，男，汉族，1983年11月2日出生，现就职于山西本利运输有限公司。郝理军是一名汽车运输司机，他以卓越的政治素质、诚信文明从业、出色的专业技能和践行社会美德而成为众人关注的焦点。

诚信文明从业是他的座右铭。郝理军以真诚守信的态度对待每一位顾客，用微笑和礼貌缓解各种矛盾。他的车辆不仅是流动的交通工具，更是一个温馨的空间。在参与运输的重大工程中，郝理军展现了卓越的专业技能，他对车辆的各项操作了如指掌，时刻保持对新技术的学习和应用，高效、精准的执行能力让上级对他刮目相看，成为同行学习的楷模，为整个行业树立了良好榜样。

然而，真正考验一个人的品格常常发生在突发事件中，郝理军在一次紧急情况中表现得尤为出色。面对危急时刻，他展现出冷静果断的应对能力，迅速采

取正确的措施，稳妥处理问题，保障了自己和货物的安全。他的英勇行为不仅获得了顾客的一致好评，也为社会安定贡献了一份力量，这位司机的背后是一颗充满热爱和责任感的心，更是一份对社会责任的坚守，是一个美好行业的典范。

吉县



赵文元，男，汉族，1968年1月25日出生，现就职于吉县联丰混凝土生产销售有限公司。

参加工作以来，赵文元能够充分做好一个驾驶员的本职工作。作为一名大车司机，他把安全行车放在第一位。他深知，行车安全不仅关系到个人的利益，企业的利益，更关系到集体和社会的利益。他注重预防为主的安全观，装货不超载，车不修好不出车，严格做到“四不”：不开英雄车、斗气车，不酒后驾车，不强行超车。在行车中他不自恃几十年驾龄，不开快车、不闯红灯、不存侥幸心理，始终保持谨慎，听从交警指挥，会车时注意“宁停三分钟，不多抢一秒”，路况不好时，他更是小心翼翼，择路而行，路况正常时才稳中求快。在赵文元的驾驶生涯中，从未出过一宗责任事故，全年安全行车。

赵文元虽然只是一名普通驾驶员，但却以一名党员的标准严格要求自己。他坚持在工作中学习、

用学习促进工作，积极参与政治教育学习，以先进人物的事迹来激励和鞭策自己。作为一名驾驶员，他在平时的学习生活中，能积极学习交通法规和驾驶员管理条例，努力锻炼自己的驾驶技术，认真学习车辆维修技术，时刻加强自己；他还认真学习公司的各项规章制度，严守章程和的规定，从不懈怠。经过不断努力，他的驾驶技术水平和政治素质都有了明显提高。

作为货车司机，主要执行建筑材料的货运任务，赵文元早出晚归，风里来雨里去，长途跋涉、辛苦奔波是必然，也是常态。不讲究工作条件，不计较个人损失，即使需要加班也毫无怨言。他对用户也是想用户所想，急用户所急，文明礼貌，服务周到。为了优质高效完成任务，他在装车前，认真了解货物的性能、种类和数量，到站后，主动协助工地人员严格遵守操作规程卸车，使货物完好无损，赢得了大量用户的好评与信任。

此外，他还自觉爱护公司集体财产，惜车爱车，注重车辆的维护保养，确保车辆处于最佳工作状态。经常用自己的业余时间对车辆进行基本保养和排查，遇到小故障自己当天当场就能处理；遇到大问题也

会及时发现并上报维修。其他驾驶员同他开玩笑，他总是认真回答：“我宁可检查百次空，也不能让一个螺丝松。”行车问题上他是专家。他对该车很多部位都了如指掌，会拆、会装、会修、会用，始终保持车辆完好。在他的认真努力下，他的车辆始终保持稳定运行，节省了单位开支，保证行车安全，在县镇的建设事业中创造出了自己稳定的价值。

作为一名驾驶员，他在平时的集体生活中，主动照顾有疾病或有困难的同志，为他们排忧解难；作为一名老前辈，他起到了非常好的模范带头作用。其他的年轻驾驶员由于驾车时间短，缺乏经验，总喜欢向他请教问题。他总是有问必答，耐心细致地讲解，有时为了讲清楚，还对着车辆现场比划。认识他的人总是对他好评，认为他除了开车技术了得以外，还为人爽快，责任心强，乐于助人，是当之无愧的好同志。

赵文元就是这样一位严于律己，对工作认真负责的优秀驾驶员。人们没见过他说什么，要什么，人们只记得他每天热情招呼同志，迎着晨曦，踏上一天新的征途。支撑他的是一位老驾驶员的理想、信念、精神、毅力。他在本职工作上默默无闻、兢

兢业业的工作，圆满完成了公司领导交付的各项任务，受到了诸多用户的好评。车开到哪里，责任就跟到哪里。赵文元同志时刻牢记责任，爱岗敬业，无私奉献，用一点一滴的工作表现，为社会贡献着自己的力量。

大宁县



冯林伟，男，汉族，1987年6月14日出生，现就职于大宁县桥南菜市院一路发物流。他从事司机职业的初衷是希望通过自己的努力为家庭创造更好的生活环境。面对这个职业带来的挑战，他始终保持积极向上的态度，每次接到货物装车任务时，都会认真检查货物，并与客户密切沟通，确保货物的数量和品质与要求一致。

在行驶过程中，他积极对车辆的状态进行及时的检测，及早发现并解决潜在问题。凭借多年的货运驾驶经验，冯林伟熟悉各种路况和交通规则，对货车操作技巧和安全生产要求有着深刻的理解，能够轻松应对各种复杂的道路情况，会始终保持高度负责的工作态度，提升自己的工作技能，为货物运输安全和顺畅通行贡献力量。



许晓鹏，男，汉族，1984年3月24日出生，现就职于大宁安速达物流。他所在的部门是物流部，在近两年疫情期间及其不平凡的日子里，许晓鹏在公司领导的帮助下顺利完成了公司制定的业务任务。物流部门的工作职责需要熟练掌握较好的专业业务能力，同时更需要具有很强的与客户交际沟通能力。在专业方面，许晓鹏认真的进行了系统性学习，遇到棘手难题，通过查阅资料、询问同事想方设法解决问题。

永和县



高斌，男，汉族，1985年7月3日出生，现就职于山西四海建筑有限公司。一直以来，坚持安全第一，率先垂范，特别是疫情期间，他作为志愿者，坚持每天对来往人员进行体温测量，并作好记录，督导大家佩戴防护口罩，防护用品。并亲自指导大家对各公园、游园、广场等公共场所重点区域、公厕、果皮箱、垃圾筒、座椅座凳、扶手、健身器材等人能够接触到的区域展开全方位的消杀消毒，做到垃圾随产随清，管辖区公厕内洗手液做到随缺随补，确保对管辖范围内公共场所每天无死角、无盲区消毒2遍以上。



邢军平，男，汉族，1985年9月4日出生，现就职于山西四海建筑有限公司。

他始终如一，勤恳奉献。2020年的春节因为新型冠状病毒的爆发，注定是一个不平凡的春节。本应和家人团聚的春节假期，因为疫情蔓延，他大年三十晚上只在家简单吃了几口年夜饭，就匆匆赶回街道开始忙碌的工作。

受疫情影响，根据工作要求，白天需要冒着被感染的风险下到村、社区入户排查，晚上又回到办公室加班加点汇总统计各类资料台账，经常加班到深夜，饿了就用泡面填肚子。他淡淡的说：“这都是应该的，全国都在抗击疫情，基层部门是主力军，这是我们职责所在，这些基础工作我不做谁做”。